

## M-CARE

# Εξειδικευμένη εκπαίδευση μέσω φορητών συσκευών για φροντιστές ατόμων με αναπηρία και ηλικιωμένων ατόμων

### Εισαγωγή στο πρόγραμμα σπουδών M-CARE

<b>Αριθμός WP</b>	WP3
<b>Τίτλος WP</b>	Πρόγραμμα σπουδών
<b>Κατάσταση</b>	Τελικό
<b>Έκδοση</b>	V9-EN
<b>Έναρξη έργου</b>	01/01/2014
<b>Διάρκεια έργου</b>	24 μήνες
<b>Συγγραφείς</b>	EVBB, PHOENIXKM, INTERPROJECTS

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το M-CARE επισκεφθείτε:

Την ιστοσελίδα του προγράμματος (<http://mcare-project.eu>);

Τη σελίδα μας στο Facebook (<facebook.com/MCareproj>);

Τη σελίδα μας στο Twitter (<twitter.com/MCareproject>).

Το έργο αυτό (M-Care - 539913-LLP-1-2013-1-TR-LEONARDO-LMP) συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Δια Βίου Μάθησης (LLP). Αυτό το έγγραφο περιλαμβάνει μόνο τις απόψεις των συντακτών του, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ενδεχόμενη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

## Περιεχόμενα

M-CARE.....	1
Εισαγωγή στο πρόγραμμα σπουδών M-CARE .....	1
1. Ορισμός της έννοιας «πρόγραμμα σπουδών στο πλαίσιο του προγράμματος M-CARE» .....	4
1.1. Στόχοι του προγράμματος σπουδών M-CARE.....	4
1.2. Ομάδες στόχοι.....	6
2. Αναγνώριση και επικύρωση των δεξιοτήτων: EQF και ECVET .....	7
2.1. EQF – Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων .....	7
2.2. EQF και NQFs .....	7
2.3. Γιατί είναι σημαντική η αναφορά στα EQF και NQF .....	8
2.4. Η κοινοπραξία του M-CARE στη διαδρομή του ECVET .....	8
2.5. Επισκόπηση των απαραίτητων προϋποθέσεων για την εφαρμογή του ECVET .....	9
2.5.1. Σηματοδότηση ανάληψης υποχρεώσεων (όρος 3) .....	9
2.5.2. Ενότητες εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων (όρος 11) .....	10
2.5.3. Δημιουργία / αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων (όρος 12) .....	10
2.5.4. Αξιοποίηση των Ευρωπαϊκών προτύπων κινητικότητας (όρος 15) .....	10
2.6. Αναγνώριση και Κινητικότητα των ΕΠΦ του M-Care στην Ευρώπη .....	10
3. Το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος:.....	11
3.1. Ορισμός του «Τμήματος».....	11
3.2. Ορισμός της «Ενότητας» .....	11
4. Ο ΕΠΦ ως επάγγελμα .....	12
4.1. Επαγγέλματα αναφοράς για ΕΠΦ .....	12
5. Μέθοδοι διδασκαλίας και μάθησης .....	14
5.1. Εκπαίδευση M-CARE βήμα προς βήμα .....	14
5.2. Κεντρική ιδέα του M-Care: Σπονδυλωτή μάθηση μέσω φορητών συσκευών .....	16
5.2.1. Εκπαίδευση μέσω φορητών συσκευών – Δεν γίνεται από μόνη της! .....	16
5.3. Στοιχεία παιχνιδιοποίησης στην εφαρμογή M-CARE.....	17
5.3.1. Στόχοι της παιχνιδιοποίησης.....	17
5.3.2. Οριοθέτηση των συμπεριφορών.....	17
5.3.3. Περιγραφή των «παιχτών».....	17
5.3.4. Κύκλοι δραστηριότητας.....	18
5.3.5. Ενσωμάτωση του στοιχείου της διασκέδασης.....	18

5.3.6. Συλλογή πόντων και κονκάρδων .....	18
Παράρτημα 1 .....	19
Παράρτημα 2 .....	20
Παράρτημα 3 .....	24

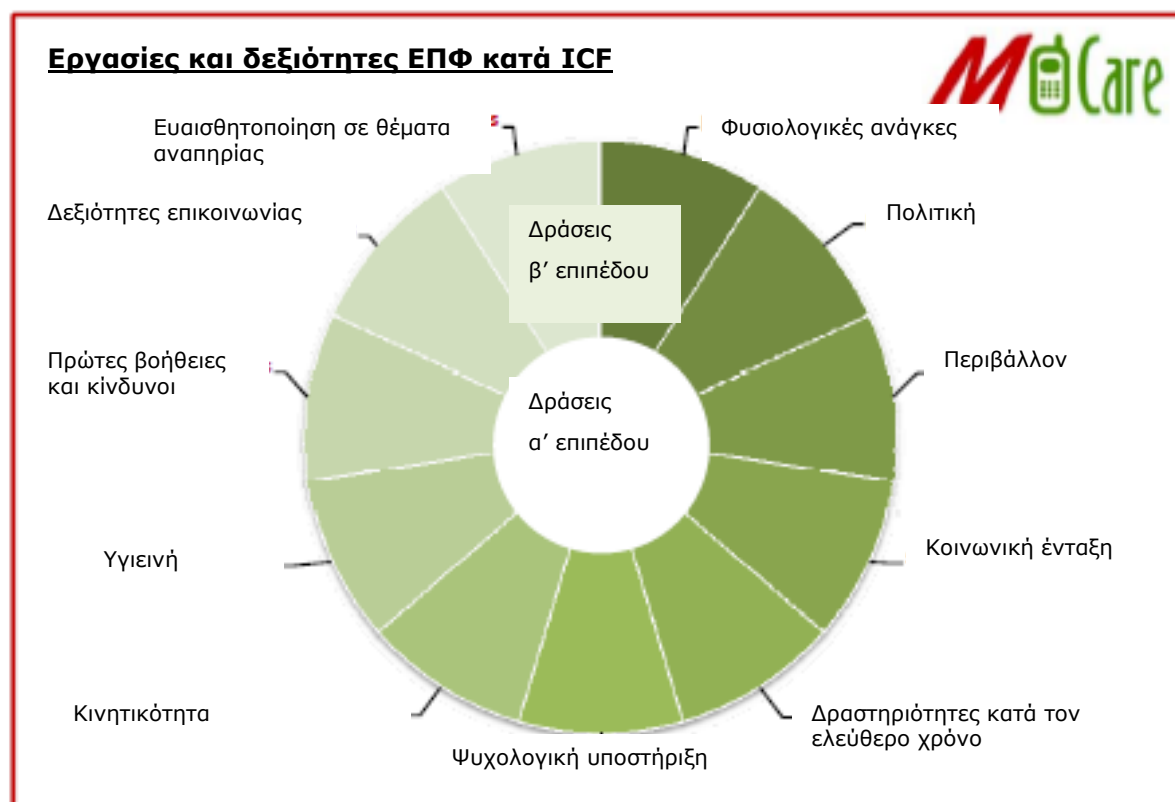
## 1. Ορισμός της έννοιας «πρόγραμμα σπουδών στο πλαίσιο του προγράμματος M-CARE»

Ο όρος αναφέρεται στο αναλυτικό πρόγραμμα μαθημάτων και το περιεχόμενο που διδάσκεται σε ένα σχολείο ή σε ένα συγκεκριμένο μάθημα ή πρόγραμμα. Το πρόγραμμα σπουδών συνδέεται με τις γνώσεις και δεξιότητες που οι μαθητές αναμένεται να μάθουν και περιλαμβάνει πρότυπα εκμάθησης, μαθησιακούς στόχους και αποτελέσματα, καθώς και μεθόδους και συμβουλές για το εκπαιδευτικό υλικό που θα χρησιμοποιηθεί. (<http://edglossary.org/curriculum/>, 30.01.2015)

Σύμφωνα με τις αρχές του ECVET, το πρόγραμμα σπουδών M-CARE λειτουργεί με γνώμονα το μαθησιακό αποτέλεσμα.

### 1.1. Στόχοι του προγράμματος σπουδών M-CARE

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών έχει ως στόχο να βελτιώσει την καθημερινή εργασία και τις επιδόσεις στην παροχή προσωπικής φροντίδας για τα άτομα με αναπηρίες και τους ηλικιωμένους. Έχει συνταχθεί με βάση την εμπειρία των εταιρών του έργου. Ξεκίνησε με μια έρευνα με πάνω από 600 ερωτηματολόγια, ζητώντας από τους ανθρώπους με αναπηρίες, τους προσωπικούς τους φροντιστές και τους αρμόδιους φορείς να προσδιορίσουν τα πιο σημαντικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζει ένας επαγγελματίας προσωπικός φροντιστής (ΕΠΦ), ποιες διαδικασίες θα πρέπει να είναι σε θέση να διεκπεραιώσει και για ποια ζητήματα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει αποφάσεις. Η προσέγγιση της συγγραφής αποφασίστηκε σύμφωνα με τους κανόνες της Διεθνούς Ταξινόμησης της Λειτουργικότητας ICF.



**Εικόνα 1: Ακολουθώντας του κανόνες της Διεθνούς Ταξινόμησης της Λειτουργικότητας**

“[Η Διεθνής Ταξινόμηση της Λειτουργικότητας, της Αναπηρίας και της Υγείας](#)”, γνωστή ως ICF, είναι ταξινόμηση των τομέων σχετικών με την υγεία. Δεδομένου ότι η λειτουργικότητα και η αναπηρία εκδηλώνονται σε ένα πλαίσιο, το ICF λαμβάνει υπόψη μια λίστα περιβαλλοντικών παραγόντων.

Για να οριστεί το πλαίσιο για τα μαθήματα παροχής προσωπικής φροντίδας, ορίστηκε μια ομάδα δευτερευόντων εργασιών που αντιστοιχούν στους περιβαλλοντικούς παράγοντες του ICF. Ένας ΕΠΦ πρέπει να είναι σε θέση να επιτελέσει αυτές τις εργασίες με ικανοποιητικό τρόπο, ώστε να υποστηρίξει ένα άτομο με αναπηρίες.

Αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει οδηγίες, περιεχόμενο και εργαλεία για τον εκπαιδευτή των ΕΠΦ, καθώς και υλικό για τον (εν δυνάμει) ΕΠΦ. Το τελικό αποτέλεσμα αναμένεται να είναι η ικανότητα των ΕΠΦ να υποστηρίξουν τους πελάτες τους με εμφατικό και κατάλληλο τρόπο.

## 1.2. Ομάδες στόχοι

Η βασική ιδέα του προγράμματος M-Care είναι να δώσει τη δυνατότητα σε άτομα χαμηλής εξειδίκευσης ή/και ανέργους να απασχοληθούν ως ΕΠΦ. Αυτό δημιουργεί δύο προκλήσεις:

1. Τα άτομα χαμηλής εξειδίκευσης χρειάζονται ειδική εκπαιδευτική προσέγγιση. Αυτό σημαίνει ότι το περιεχόμενο πρέπει να προετοιμαστεί και να γραφτεί με ένα απλό και εύκολο στην κατανόηση τρόπο.
2. Μια καλή επιλογή για το βασικό περιεχόμενο πρέπει να γίνει, ώστε η παρεχόμενη εκπαίδευση να ανταποκρίνεται στα στάνταρντ της παροχής φροντίδας για άτομα με αναπηρίες και ηλικιωμένους.

Μια ακόμα ομάδα στόχος είναι οι έμπειροι ΕΠΦ ή οι ΕΠΦ που θέλουν να λάβουν επιπλέον πληροφορίες, π.χ. σε τεχνικά θέματα, νέες υποστηρικτικές τεχνολογίες, κ.α.

Η τρίτη ομάδα στόχος είναι οι ίδιοι οι αποδέκτες της φροντίδας (ηλικιωμένοι, άτομα με αναπηρία), που θέλουν να είναι σίγουροι ότι ο φροντιστής τους γνωρίζει τις απαραίτητες διαδικασίες.

## 2. Αναγνώριση και επικύρωση των δεξιοτήτων: EQF και ECVET

Το να μάθει κανείς πώς να φροντίζει ένα άτομο με αναπηρία ή ένα ηλικιωμένο άτομο αποτελεί σημαντική προϋπόθεση για έναν επαγγελματία προσωπικό φροντιστή. Ειδικά για την ομάδα στόχο των ανειδίκευτων ατόμων θα είναι η αφετηρία μιας προσωπικής καριέρας.

Για να γίνει η εκμάθηση ένα μέρος ενός ευρύτερου συστήματος και όχι μια μεμονωμένη πράξη, έχει συσταθεί μια σειρά ευρωπαϊκών εργαλείων για την επαγγελματική εκπαίδευση, όπως το EQF και το ECVET. Στο M-CARE το περιεχόμενο της κατάρτισης EQF και ECVET έχει αξιοποιηθεί, όπως φαίνεται στο Παράρτημα 1.

### 2.1. EQF – Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων

Το EQF είναι ένα εργαλείο μετάφρασης που βοηθά την επικοινωνία και τη σύγκριση μεταξύ των συστημάτων επαγγελματικών προσόντων στην Ευρώπη. Τα οκτώ κοινά ευρωπαϊκά επίπεδα αναφοράς περιγράφονται σε σχέση με τα μαθησιακά αποτελέσματα: γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Αυτό επιτρέπει τα εθνικά συστήματα επαγγελματικών προσόντων (NQFs) να συνδέονται με τα αντίστοιχα Ευρωπαϊκά: ([http://ec.europa.eu/ploteus/search/site?f\[0\]=im\\_field\\_entity\\_type%3A97](http://ec.europa.eu/ploteus/search/site?f[0]=im_field_entity_type%3A97)).

Το M-CARE αφορά το επίπεδο 2 του EQF. Το «Επίπεδο 2» ορίζεται ως εξής:

*Το άτομο να έχει στην κατοχή του τις ικανότητες για την επαγγελματική ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων μέσα σε ένα σαφές και σταθερό πεδίο σπουδής ή εργασίας. Η εκπλήρωση των καθηκόντων πραγματοποιείται σε μεγάλο βαθμό υπό εποπτεία.*

*Γνώση - βασικές αντικειμενικές γνώσεις ενός πεδίου εργασίας ή σπουδής*

*Δεξιότητες - βασικές γνωστικές και πρακτικές δεξιότητες που απαιτούνται για την αξιοποίηση σχετικών πληροφοριών με σκοπό την εκτέλεση εργασιών και την επίλυση συνήθων προβλημάτων με τη χρήση απλών κανόνων και εργαλείων*

*Αρμοδιότητα - να εργάζεται υπό εποπτεία και με σαφείς δομές, με κάποια αυτονομία.*

Πολύ πιο σημαντικό από το επίπεδο είναι η εμπειρία για την επίτευξη των επαγγελματικών στόχων, λαμβάνοντας μέρος σε μια μαθησιακή δραστηριότητα, ώστε να έχει κανείς την ευκαιρία να λάβει μια κατευθυντήρια γραμμή για το δικό του επαγγελματικό μέλλον και να δει τι αξία έχει η παρακολούθηση μαθημάτων.

### 2.2. EQF και NQFs

Αν το EQF είναι ένα εργαλείο μετάφρασης για τα Ευρωπαϊκά Πλαίσια Επαγγελματικών Προσόντων, τα Εθνικά Πλαίσια (NQF) είναι οι κανόνες που μεταβιβάζονται, προσαρμοσμένοι στα εθνικά συστήματα επαγγελματικής κατάρτισης.

Όλες οι χώρες του προγράμματος έχουν ήδη ξεκινήσει την εφαρμογή των NQFs.

Κοινή για όλα τα εθνικά πλαίσια προσόντων, είναι η περιγραφή για Γνώσεις και Δεξιότητες. Η διαφορά είναι στους ορισμούς του τι περιγράφεται ως «Αρμοδιότητες». Ενώ Ελλάδα όλοι οι διαφορετικοί τίτλοι περιλαμβάνονται σε μία περιγραφή και διακρίνονται οι γνώσεις, οι δεξιότητες, η υπευθυνότητα και η αυτονομία, στη Βουλγαρία η «αρμοδιότητα» διακρίνεται σε 4 διαφορετικά πεδία: «Αυτονομία και Ευθύνη», «Μαθησιακές ικανότητες», «Επικοινωνιακές και κοινωνικές δεξιότητες» και «επαγγελματική επάρκεια».

Ανεξάρτητα από αυτές τις διαφοροποιήσεις, οι απαιτήσεις για την επίτευξη ενός ορισμένου επίπεδου είναι πολύ κοντινές και συγκρίσιμες. Αυτή είναι μια σημαντική προϋπόθεση για τα μαθησιακά αποτελέσματα του M-Care.

### 2.3. Γιατί είναι σημαντική η αναφορά στα EQF και NQF

Τα EQF και NQF δίνουν πληροφορίες σχετικά με το βαθμό της γνώσης και της αυτονομίας που έχει ένα άτομο και αυτό μπορεί να βοηθήσει ένα άτομο με αναπηρία να επιλέξει έναν ΕΠΦ (βλέπε Παράρτημα 2).

Για να εξασφαλιστεί αυτή την πληροφορία υπάρχουν χρήσιμα ευρωπαϊκά εργαλεία για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, όπως το Europass, EQF και ECVET - και ιδίως στο πλαίσιο της λεγόμενης «εργαλειοθήκης ECVET». Μέσα σε αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα προσπαθούμε να περιγράψουμε πολύ λεπτομερώς και ολοκληρωμένα τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που ένας συμμετέχων μπορεί να επιτύχει, όταν ολοκληρωθεί η εκπαίδευση και αφού περάσει τη διαδικασία αξιολόγησης του M-Care (τα λεγόμενα κουίζ).

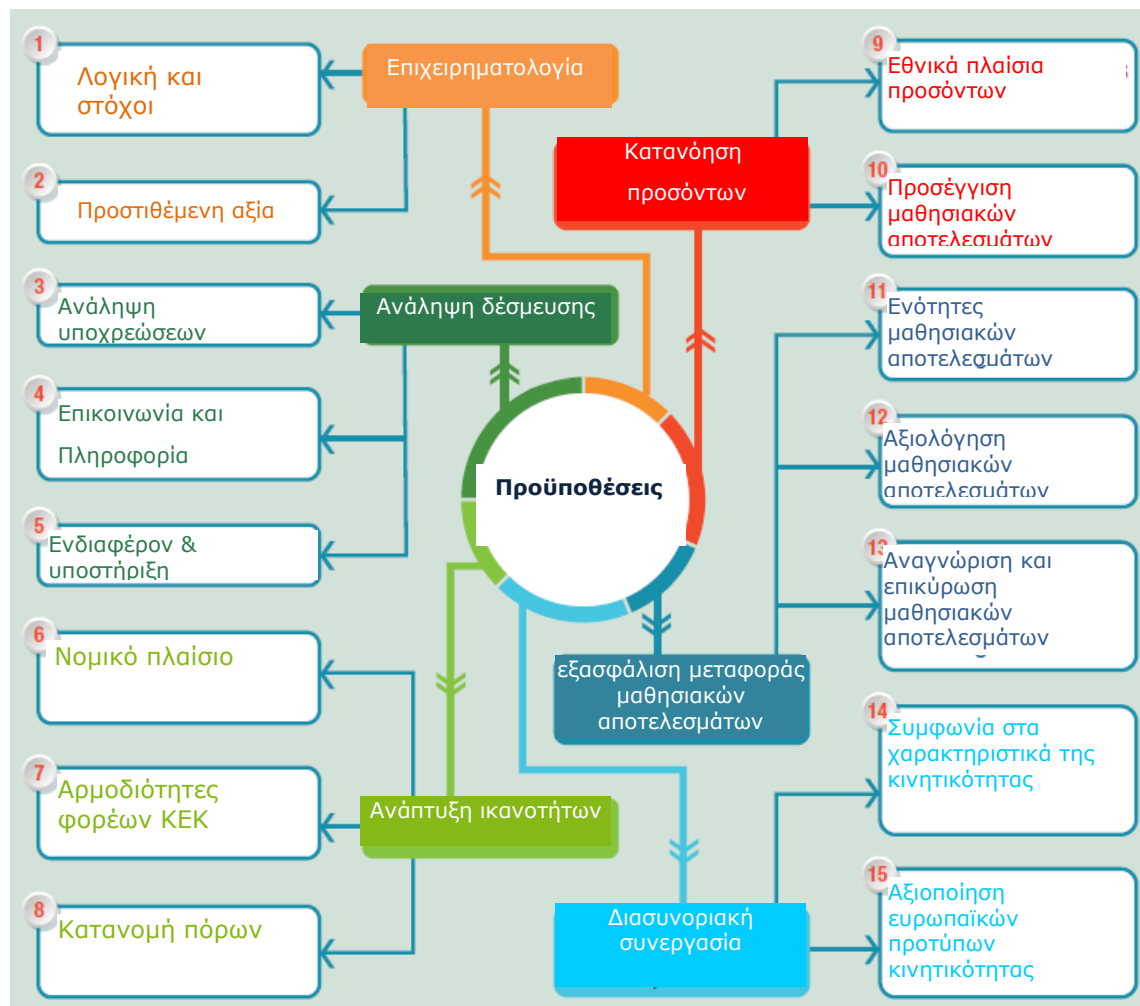
Η περιγραφή των μαθησιακών αποτελεσμάτων είναι ένα σημαντικό βήμα για να αξιοποιήσουν οι ΕΠΦ τα επιτεύγματά τους στην πράξη ή σε ένα επόμενο βήμα στη διαδικασία της δια βίου μάθησης.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας της μάθησης μέσω φορητών συσκευών M-CARE υπάρχουν δείκτες για την εκτίμηση και την αναγνώριση του «βάρους» των μονάδων μάθησης και την αξία των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Παρ' όλα αυτά, είναι πολύ χρήσιμο, να γνωρίζεις κανείς τι είναι το ECVET και πως μπορεί να τον/την βοηθήσει να οικοδομήσει μια προσωπική καριέρα.

### 2.4. Η κοινοπραξία του M-CARE στη διαδρομή του ECVET

Για την απονομή πόντων ECVET και για να αναγνωριστούν τα μαθησιακά αποτελέσματα ως τμήμα ενός αναγνωρισμένου επαγγέλματος, πρέπει να ακολουθηθούν αρκετά βήματα, συμπληρωμένα και επικυρωμένα. Το CEDEFOP δίνει μια επισκόπηση στην έκθεση «Απαραίτητες προϋποθέσεις για την εφαρμογή του ECVET» (Λουξεμβούργο 2012, σ.12) και παρουσιάζει 15 όρους, που απευθύνονται σε πολύ διαφορετικούς εταίρους. Η εικόνα δείχνει, ότι η κοινοπραξία M-Care είναι σε θέση να εκπληρώσει μόνο 4 από αυτούς - αλλά μπορεί να αποδειχθεί, ότι η προσέγγιση ECVET είναι δυνατή και ότι η εν λόγω πρακτική μπορεί να ακολουθηθεί:





**Εικόνα 2: Απαραίτητες προϋποθέσεις για την εφαρμογή του ECVET**

## 2.5. Επισκόπηση των απαραίτητων προϋποθέσεων για την εφαρμογή του ECVET

Οι απαραίτητες προϋποθέσεις για την εφαρμογή του ECVET σε σχέση με το M-CARE.

### 2.5.1. Σηματοδότηση ανάληψης υποχρεώσεων (όρος 3)

Οι εταιροι του M-CARE έχουν δεσμευθεί να διασφαλίσουν υψηλής ποιότητας συνεισφορά στα μαθήματα μέσω φορητών συσκευών για ΕΠΦ, τα οποία έχουν πρακτικό προσανατολισμό, ενώ περιλαμβάνουν επίσης σύνθετες ενότητες μάθησης που οδηγούν σε κατανοητά και χρήσιμα εκπαιδευτικά αποτελέσματα.

Αυτό εξασφαλίζει ότι οι ομάδες-στόχοι είναι καλά προετοιμασμένες για τη χρήση αυτού του προγράμματος κατάρτισης, καθώς και την επαγγελματική ποιότητα.

### 2.5.2. Ενότητες εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων (όρος 11)

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο έχει οργανωθεί σε θεματικές ενότητες που σηματοδοτούν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις αρμοδιότητες που θα αποκτηθούν.

### 2.5.3. Δημιουργία / αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων (όρος 12)

Κάθε ενότητα περιλαμβάνει ένα κουίζ (αυτό-)αξιολόγησης με σκοπό να εξεταστεί αν ο συμμετέχων έχει κατανοήσει σωστά την εργασία που σχετίζεται με την καθημερινή εργασία του ΕΠΦ.

### 2.5.4. Αξιοποίηση των Ευρωπαϊκών προτύπων κινητικότητας (όρος 15)

Το M-CARE περιλαμβάνει μια μικτή προσέγγιση, με μαθήματα πρόσωπο-με-πρόσωπο, μάθηση στον χώρο εργασίας και με συνεχή στήριξη μέσω κινητής μάθησης.

Το μάθημα χωρίζεται σε 14 ενότητες και κάθε ενότητα περιλαμβάνει διαφορετικό αριθμό τμημάτων. Η περιγραφή κάθε τμήματος παρέχει τον αριθμό των ωρών, που θα έχει ένας μέσος εκπαιδευόμενος ως «φόρτο εργασίας». Επιπλέον, παρέχεται ο αριθμός πόντων ECVET για να δείξει την ώρα και την μαθησιακή δραστηριότητα που απαιτείται στο πλαίσιο μιας επίσημα αναγνωρισμένης πορείας. Η περιγραφή κάθε τμήματος παρέχει επίσης πληροφορίες για τον τίτλο, τους μαθησιακούς στόχους και το περιεχόμενο.

Στα πιλοτικά εισήχθησαν τα Ευρωπαϊκά πρότυπα, όπως το EUROPASS, η εργαλειοθήκη ECVET και η περιγραφή των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων και έγιναν μέρος του εκπαιδευτικού προγράμματος M-Care. Με αυτόν τον τρόπο οι δεξιότητες που αποκτούνται μέσω του προγράμματος M-Care μπορούν να προστεθούν λ.χ. στο Europass.

## 2.6. Αναγνώριση και Κινητικότητα των ΕΠΦ του M-Care στην Ευρώπη

Το έργο πέτυχε μέσα σε δύο χρόνια την αναγνώριση των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των ΕΠΦ, που θα τους δώσει την ευκαιρία για κινητικότητα σε όλη την Ευρώπη. Για το λόγο αυτό, επίσης, κάθε εκπαιδευτικός οργανισμός θα πρέπει να εκδίδει πιστοποιητικά για όλους τους συμμετέχοντες, οι οποίοι πέρασαν με επιτυχία την τελική αξιολόγηση.

### 3. Το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος:

Το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος M-CARE χωρίζεται σε ενότητες και τμήματα (βλ. Παράρτημα 3). Το παράρτημα παρέχει περίληψη των ενότητων, την προτεινόμενη διάρκεια διδασκαλίας και τις απαραίτητες γνώσεις που πρέπει να έχει κανείς για να παρακολουθήσει την εν λόγω ενότητα.

#### 3.1. Ορισμός του «Τμήματος»

Ως τμήμα μαθησιακών αποτελεσμάτων ορίζεται μία συνιστώσα του επαγγελματικού προσόντος, που αποτελείται από ένα συνεκτικό σύνολο γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων, που μπορούν να αξιολογηθούν και να επικυρωθούν.

#### 3.2. Ορισμός της «Ενότητας»

Οι ενότητες είναι μια συνεκτική δέσμη μαθησιακών ενότητων που συνδέονται μεταξύ τους κάτω από ένα κοινό θέμα. Επιτρέπουν στους μαθητές να επιλέγουν πότε και με ποια σειρά θα ολοκληρώσουν ένα ορισμένο θέμα, ώστε να ανταποκρίνονται στις επαγγελματικές τους ανάγκες. Δεν είναι απαραίτητο να ακολουθήσει κανείς τις ενότητες γραμμικά, αλλά μπορεί να έχει μεγαλύτερη ευελιξία.

Αυτό σημαίνει ότι σχεδόν κάθε ενότητα μπορεί να πραγματοποιηθεί ανεξάρτητα και συνήθως δεν υπάρχει ανάγκη να έχει ολοκληρωθεί κάποια άλλη προηγουμένως. Όλες οι ενότητες μαζί δίνουν ένα δείγμα του επαγγελματία, που ονομάζεται "Προσωπικός Φροντιστής". Ο εν λόγω επαγγελματίας καλύπτει τις ιδιαίτερες ανάγκες των ατόμων που χρειάζονται φροντίδα, σύμφωνα με το σύστημα ICF.

Ωστόσο, υπάρχουν κάποιες προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται πριν από την απασχόληση ενός ατόμου ως «Προσωπικού φροντιστή». Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να διαβεβαιωθεί ότι όλοι οι στόχοι που αναφέρονται στην ενότητα 2 «ευαισθητοποίηση για την αναπηρία» και 4 «Πολιτική» είναι σαφώς κατανοητοί από τον φροντιστή.

## 4. Ο ΕΠΦ ως επάγγελμα

Ο ΕΠΦ δεν είναι επισήμως αναγνωρισμένο επάγγελμα σε όλες τις χώρες του προγράμματος, αλλά είναι κοντά σε διαφορετικούς κλάδους που καλύπτονται από φορείς επαγγελματικής εκπαίδευσης.

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών είναι ένας τρόπος για γίνουν σαφή τα στοιχεία που κρίθηκαν ότι απαιτούνται για να εργαστεί κανείς ως προσωπικός φροντιστής, με βαθύ σεβασμό προς τον πελάτη. Ανεξάρτητα από την επίσημη αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων του ΕΠΦ, η σαφής περιγραφή των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων, που αποκτήθηκαν από τη μάθηση και την εργασία, βοηθά να εξασφαλιστεί το απαιτούμενο επίπεδο αρμοδιοτήτων.

Η εκπαίδευση M-CARE είναι σύμφωνη με τις αρχές του ECVET και λειτουργεί με γνώμονα το μαθησιακό αποτέλεσμα.

Για κάθε ενότητα υπάρχει αξιολόγηση, έτσι ώστε ο εκπαιδευόμενος να είναι σε θέση να ελέγξει, εάν οι στόχοι και τα βασικά σημεία αυτής της ενότητας επιτυγχάνονται ή όχι.

Στο τέλος, έχοντας αξιολογήσει όλες τις ενότητες, χορηγείται πιστοποιητικό από το αρμόδιο εκπαιδευτικό ίδρυμα. Αυτό προσφέρει μια καλή ανατροφοδότηση για τον μαθητή, αλλά και μια βοήθεια για τους πελάτες που θέλουν να προσλάβουν τον κατάλληλο ΕΠΦ.

### 4.1. Επαγγέλματα αναφοράς για ΕΠΦ

Επαγγέλματα αναφοράς για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ΕΠΦ M-Care έχουν αναγνωριστεί από τους εταίρους:

**Πίνακας 1: Επαγγέλματα αναφοράς για τους ΕΠΦ**

Αγγλικά	Γερμανικά	Τουρκικά	Βουλγαρικά	Ολλανδικά	Ελληνικά
<b>Βοηθός για άτομα σε κλινικές</b>	Wohn-gruppen-Assistent	kisisel bakim veren	личен асистент болногледач	Persoonlijke assistent	προσωπικός βοηθός
<b>Βοηθός γειτονιάς</b>	Nachbar-Schafts-Helfer			Persoonlijke zorgverlener	
<b>Οικογενειακός βοηθός</b>	Familien-Helfer		социален асистент	Mantelverzorger	
<b>Βοηθός για άτομα που πάσχουν από Αλτσχάιμερ</b>	Demenz-Begleiter				

Το επαγγελματικό πεδίο των ΕΠΦ<sup>1</sup>:

<sup>1</sup> Ορισμός βάσει του: "Positioning paper of the Federal Association of European Caregivers, Βερολίνο (Bundesverband Europäischer Betreuungs- und Pflegekräfte)".

## Πίνακας 2: Επαγγελματικό πεδίο ΕΠΦ

Υπηρεσίες φροντίδας – υποστήριξης – βοήθειας		
Δραστηριότητες οικοκυρικής	Δραστηριότητες για την υποστήριξη της καθημερινής ζωής των αποδεκτών φροντίδας	Δραστηριότητες φροντίδας
<p>Π.χ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Προετοιμασία των γευμάτων</li> <li>- Καθαρισμός και νοικοκύρεμα</li> <li>- Νοικοκυριό</li> <li>- Πλύσιμο ρούχων, σιδέρωμα κ.λπ.</li> <li>- Ψώνια,</li> <li>- Εξασφάλιση ότι υπάρχει ένα υγιές περιβάλλον (αερισμός)</li> <li>- Φροντίδα για τα φυτά</li> <li>- Φροντίδα για τα κατοικίδια ζώα</li> </ul>	<p>Π.χ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Παρουσία, απαραίτητη ή προληπτική</li> <li>- Οργάνωση καθημερινής ζωής</li> <li>- Καθημερινές δραστηριότητες</li> <li>- Συνομιλία, κοινωνικοποίηση</li> <li>- Συνοδεία σε ποικίλες δραστηριότητες</li> </ul>	<p>Π.χ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Χρήση της τουαλέτας</li> <li>- Διατροφική υποστήριξη</li> <li>- Περιποίηση σώματος</li> </ul>

Πρέπει να σημειωθεί ότι δραστηριότητες φροντίδας απαιτούν καλή προετοιμασία από τον ΕΠΦ και αυτό δεν μπορεί να γίνει αν δεν υπάρχει ειδική εκπαίδευση και αναγνώριση για αυτόν τον τομέα της περίθαλψης. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, ορισμένες από τις δράσεις που περιγράφονται στο πρόγραμμα M-CARE μπορεί να μην επιτρέπεται να εκτελεστούν από ΕΠΦ στη χώρα σας, αλλά μόνο από εκπαιδευμένους νοσηλευτές ή γιατρούς.

## 5. Μέθοδοι διδασκαλίας και μάθησης

Η ιστοσελίδα <https://www.pcgcare.eu> προσφέρει πρόσβαση σε επικαιροποιημένο περιεχόμενο, και τις ενότητες μάθησης, είτε μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας εκμάθησης, ή μέσω της εφαρμογής για φορητές συσκευές στο Google Play. Ο καθένας μπορεί να έχει πρόσβαση και να το χρησιμοποιήσει για μάθηση ή για σκοπούς εκπαίδευσης και κατάρτισης στον τομέα της προσωπικής φροντίδας. Τα κουίζ για κάθε ενότητα δίνουν επίσης τη δυνατότητα στους εκπαιδευτικούς να αξιολογήσουν τη γνώση των εκπαιδευόμενων: Ερωτηματολόγια για πριν την εκπαίδευση, για αυτό-αξιολόγηση και για μετά την εκπαίδευση.

Όλο το περιεχόμενο έχει προετοιμαστεί για την αυτο-εκπαίδευση ή σε συνδυασμό με σεχνάρια μάθησης. Τα μαθήματα μπορούν να διαβαστούν ή να ιδωθούν (βίντεο) και να συζητηθούν με τον εκπαιδευτικό.

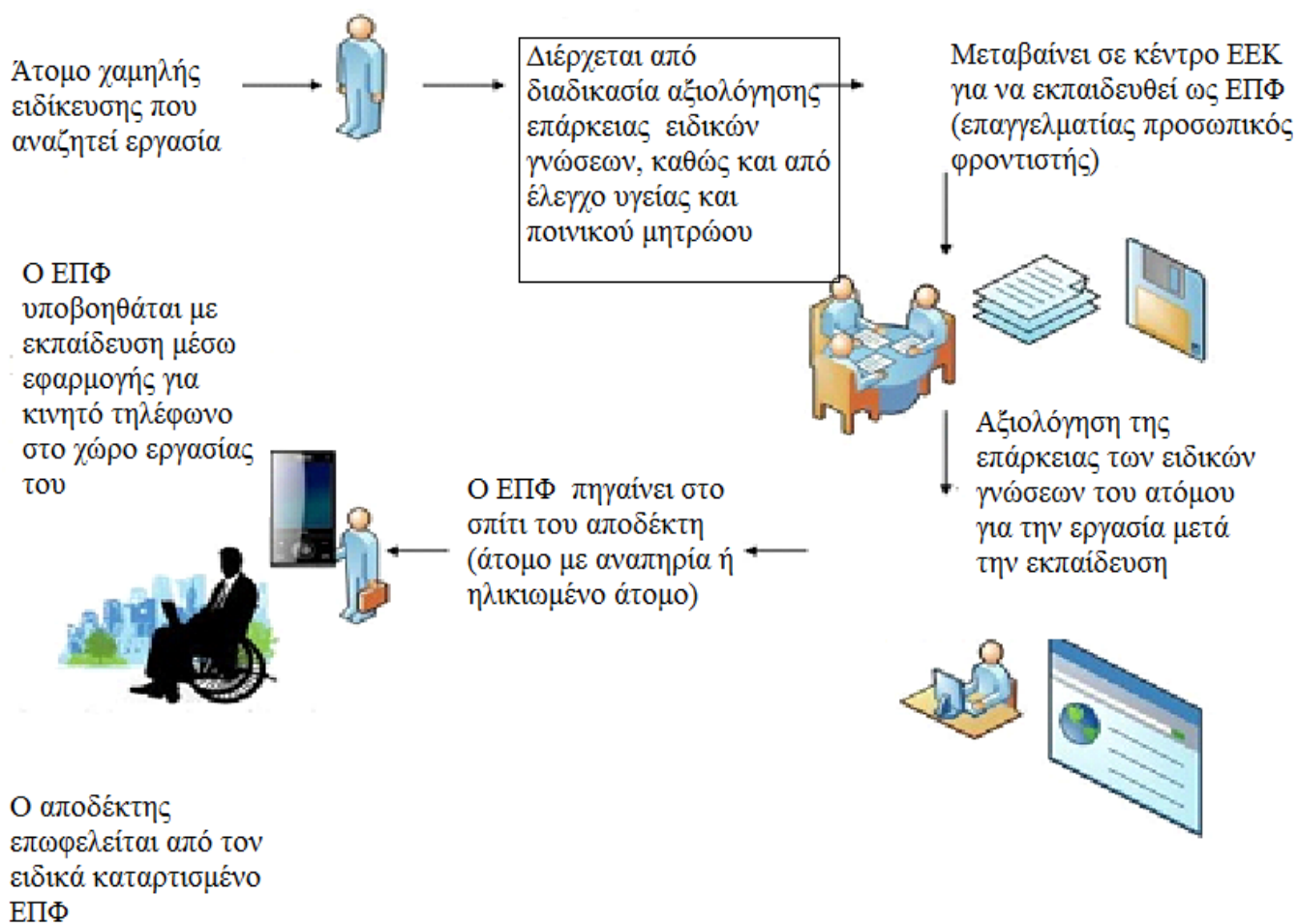
Η επιλογή της εκάστοτε μεθόδου εξαρτάται από το ενδιαφέρον και το υπόβαθρο του ατόμου που επιθυμεί να γίνει ΕΠΦ.

### 5.1. Εκπαίδευση M-CARE βήμα προς βήμα

Η εκπαίδευση M-CARE περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα **(με έντονα γράμματα αναφέρεται η τεχνική λύση που υποστηρίζεται για κάθε βήμα)**:

- Ένα άτομο χαμηλής εξειδίκευσης/νοσοκόμος/ΕΠΦ ενδιαφέρεται να γίνει ΕΠΦ ή να βελτιώσει τις δεξιότητές του.
  - **Πρόσβαση στο M-CARE portal <https://www.pcgcare.eu>**
- Πριν ξεκινήσει η εκπαίδευση, πραγματοποιείται προ-αξιολόγηση των δεξιοτήτων και της καταλληλότητας του ατόμου (αυτό πρέπει περιλαμβάνει επίσης έλεγχο της υγείας και νομικό έλεγχο που πραγματοποιούνται εκτός της πλατφόρμας). Η αξιολόγηση μελετά σε ποιες ενότητες έχει εμπειρία το άτομο. Οι ερωτήσεις εμφανίζονται τυχαία από την βάση δεδομένων του M-Care και είναι 30 σωστό ή λάθος επιλογές. Τα αποτελέσματα καταγράφονται στο προφίλ του χρήστη και θα αξιοποιηθούν όταν συμπληρωθεί η αξιολόγηση μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, ώστε να μετρηθεί η πρόοδος.
  - **[Εργαλείο προ-αξιολόγησης - 30 ερωτήσεις \(απαιτείται εγγραφή\)](#)**
- Αφού ολοκληρωθεί, ο εκπαιδευόμενος μπορεί να ξεκινήσει τα μαθήματα, είτε πρόσωπο με πρόσωπο, είτε από απόσταση.
  - **Πλατφόρμα online εκπαίδευσης με ενσωματωμένα τμήματα <https://www.pcgcare.eu/learning>**
- Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, ο χρήστης μπορεί να κάνει αυτό-αξιολόγηση των δεξιοτήτων του. Πρόκειται για τεστ με 180 τυχαίες ερωτήσεις σωστό-λάθος από τη βάση δεδομένων του M-Care. Το εργαλείο αυτό βοηθά τον χρήστη να λάβει σχόλια για την πορεία του.
  - **[Online εργαλείο αυτό-αξιολόγησης - 180 ερωτήσεις \(απαιτείται εγγραφή\)](#)**
- Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης ο εκπαιδευτής μπορεί να ζητήσει από τον εκπαιδευόμενο να συμπληρώσει το τεστ αξιολόγησης. Κάθε εκπαιδευόμενος πρέπει να απαντήσει σε 30 τυχαίες ερωτήσεις σωστό/λάθος. Είναι υποχρεωτικό να απαντήσει σωστά σε πάνω από 18 ερωτήσεις (πάνω από 60%) για να ολοκληρώσει με επιτυχία την αξιολόγηση. Όσοι περάσουν το τεστ λαμβάνουν πιστοποιητικό συμμετοχής.

- **Εργαλείο online αξιολόγησης μετά την εκπαίδευση – 30 ερωτήσεις (απαιτείται εγγραφή)**
- Όταν εκτελούνται εργασίες πρακτικής εξάσκησης ή κατά τη διάρκεια της εργασίας, ο ΕΠΦ μπορεί να βρει το εκπαιδευτικό υλικό ανά πάσα στιγμή μέσω φορητών συσκευών.
  - **Εφαρμογή για κινητά/tablet M-CARE, που περιλαμβάνει πληροφορίες για Υποστηρικτική Τεχνολογία και ενσωματωμένο στοιχείο παιχνιδιού, διαθέσιμο στο [Google Play](https://www.pcgcare.eu).**
- Οι (εν δυνάμει) ΕΠΦ μοιράζονται τις εμπειρίες τους και τις καλές πρακτικές σε ειδικά φόρα με συνδέσμους προς τις εκπαιδευτικές ενότητες.
  - **Κοινότητα του M-CARE portal <https://www.pcgcare.eu>**



**Εικόνα 3: Εκπαίδευση M-CARE βήμα προς βήμα**

## 5.2. Κεντρική ιδέα του M-Care: Σπονδυλωτή μάθηση μέσω φορητών συσκευών

Η κεντρική ιδέα του προγράμματος M-Care είναι η παροχή του εκπαιδευτικού υλικού σε μικρές, εύκολες στη διαχείριση ενότητες, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες σε φορητές συσκευές (smartphone ή tablet).

*"Το **M-CARE** φέρνει την εκπαίδευση, τη στιγμή που το χρειάζεστε, σε μια φορητή συσκευή, σε σπονδυλωτή μορφή, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που συνδέονται άμεσα με την καθημερινή εργασία ενός προσωπικού φροντιστή ηλικιωμένων και ατόμων με αναπηρίες."*

### 5.2.1. Εκπαίδευση μέσω φορητών συσκευών – Δεν γίνεται από μόνη της!

Υπάρχουν ορισμένες σημαντικές πτυχές που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη χρήση εκπαιδευτικών προγραμμάτων μέσω φορητών συσκευών:

- Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν τη συσκευή και την εφαρμογή της αβίαστα.
- Πρέπει να είναι εμφανής ο λόγος που ο εκπαιδευόμενος ξεκινά το πρόγραμμα μέσω φορητής συσκευής.
- Πρέπει να υπάρχει πολύ άμεσο όφελος ή σαφής ένδειξη των παροχών από την ολοκλήρωση ενός μαθήματος σε τέτοιο περιβάλλον.
- Οι εκπαιδευόμενοι μέσω φορητών συσκευών χρειάζονται ανατροφοδότηση - άμεσα και πολύ βραχυπρόθεσμα.
- Η αξιολόγηση μετά από κάθε συνεδρία είναι ένα καλό μέσο για να δοθούν αυτά τα σχόλια - και αυτό μπορεί φυσικά να γίνεται μέσα από παιχνίδια ή διασκέδαση.
- Οι εκπαιδευόμενοι χρειάζονται άμεση υποστήριξη, εφόσον συναντήσουν κάποιο εμπόδιο.
- Είναι πιο ικανοποιητικό να υπάρχει μια σαφής αποστολή που πρέπει να εκπληρωθεί μέσα από την απόκτηση γνώσεων, παρά να υπάρχει η αίσθηση ότι συσσωρεύεται απλά γενική γνώση.
- Το κίνητρο για μάθηση πρέπει να ανανεώνεται συχνά.
- Η σχέση μεταξύ της πρόσωπο με πρόσωπο κατάρτισης με το μάθημα μέσω φορητών συσκευών πρέπει να είναι σαφής.

Προϋπόθεση για αυτό το είδος εκπαίδευσης είναι ο εκπαιδευόμενος να είναι σε θέση να κάνει υπεύθυνη και σωστή χρήση της. Αυτό μπορεί να αποτελέσει μια πρόκληση για τον φροντιστή, αλλά επίσης ένα πλεονέκτημα και πρόσθετο όφελος για τον αποδέκτη της φροντίδας που αποκτά πρόσβαση σε έναν «νέο κόσμο online περιεχομένου», ο οποίος είναι κατάλληλος για τον ΕΠΦ του.



---

**Προσοχή:** Κατά τη χρήση κινητών συσκευών ως φροντιστής, βεβαιωθείτε ότι ο πελάτης σας ξέρει τι κάνετε και γιατί. Μην αφήνετε την εντύπωση ότι κάνετε κάτι πίσω από την πλάτη του πελάτη σας!

---

### 5.3. Στοιχεία παιχνιδοποίησης στην εφαρμογή M-CARE

#### 5.3.1. Στόχοι της παιχνιδοποίησης

Οι ακόλουθοι στόχοι αποτέλεσαν «οδηγό» για την ενσωμάτωση στοιχείων παιχνιδοποίησης στο πρόγραμμα του M-Care:

- Οι εκπαιδευόμενοι έχουν ολοκληρώσει τις ενότητες;
- Έχουν ολοκληρώσει τα προτεινόμενα μαθήματα, που δεν σκόπευαν αρχικά να κάνουν;
- Έχουν μοιραστεί την εμπειρία τους με συναδέλφους;
- Έχουν συζητήσει με άλλους για την εφαρμογή;
- Έχουν σχολιάσει περιεχόμενο της εφαρμογής;

#### 5.3.2. Οριοθέτηση των συμπεριφορών

Σύμφωνα με τους στόχους του έργου, οι χρήστες θα πρέπει να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν την εφαρμογή όχι μόνο όταν έχουν κάποια ερώτηση, αλλά τακτικά, έτσι ώστε να μπορούν να μάθουν περισσότερα σχετικά με τα καθήκοντα του ΕΠΦ. Παρά το γεγονός ότι ορισμένοι χρήστες θα κατεβάσουν το M-CARE για να το χρησιμοποιήσουν μόνο για την επίλυση συγκεκριμένου προβλήματος, ο στόχος της εφαρμογής παραμένει: Ο χρήστης θα πρέπει να λάβει κίνητρα για να ακολουθήσει όλες τις ενότητες και να δει όλο το διαθέσιμο υλικό.

Τα στοιχεία παιχνιδιού θα τους παρακινήσουν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή όχι μόνο επειδή χρειάζονται μια απάντηση, αλλά επειδή θέλουν να είναι καλύτεροι στην εργασία τους και να μάθουν περισσότερα σχετικά με τα καθήκοντα παροχής φροντίδας. Σύμφωνα με την θεωρία αυτοδιάθεσης, οι χρήστες θα θέλουν να βελτιώσουν τον εαυτό τους και να αποκτήσουν χρήσιμες πληροφορίες για το γενικότερο καλό.

#### 5.3.3. Περιγραφή των «παιχτών»

Άτομα με χαμηλή εξειδίκευση/άτομα με συγγενείς που έχουν κάποια αναπηρία (+18)

Το M-CARE θα χρησιμοποιείται από άτομα που παρέχουν υπηρεσίες φροντίδας για τα άτομα με αναπηρία ή άτομα μεγαλύτερης ηλικίας. Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι διασκεδαστική για να συνεχίσουν να τη χρησιμοποιούν, ακόμα και αφού έχουν βρει την απάντηση που έψαχναν. Ειδικά για τα μέλη της οικογένειας που παρέχουν φροντίδα δωρεάν, εγγενή κίνητρα όπως "να μάθω περισσότερα, προκειμένου να είμαι καλύτερος στη δουλειά μου" ή εξωγενή όπως "να έχω έναν υψηλότερο μισθό, ή μια καλύτερη δουλειά" δεν ισχύουν. Είναι απαραίτητο να αισθάνονται ότι η χρήση της εφαρμογής θα τους κάνει ένα καλύτερους στην παροχή φροντίδας και πιο χρήσιμους.

Επαγγελματίες/Εμπειροί ΕΠΦ/Εκπαιδευτές

Για όσους εργάζονται ήδη ως ΕΠΦ, το M-CARE θα δώσει την ευκαιρία να ενισχύσουν τις γνώσεις στους τομείς στους οποίους δεν έχουν αρκετές ικανότητες και γνώσεις. Με τη χρήση

στοιχείων παιχνιδοποίησης, οι ΕΠΦ θα αισθάνονται σαν να παρακολουθούν μαθήματα κατάρτισης που θα τους επιτρέψουν τελικά να αποκτήσουν ενδιαφέρουσες γνώσεις που θα διευκολύνουν το έργο τους. Επιπλέον, ως εγγενές κίνητρο, θα θέλουν να είναι καλύτεροι στην εργασία τους, ώστε να είναι σε θέση να προσφέρουν περισσότερα στους ανθρώπους γύρω τους.

### 5.3.4. Κύκλοι δραστηριότητας

#### Κύκλος δέσμευσης

Οι χρήστες θα λαμβάνουν πληροφορίες για ό, τι κάνουν. Με αυτό τον τρόπο, θα κερδίζουν πόντους για τα βήματα που ολοκληρώνουν (κοινή χρήση, σχολιασμός, κουίζ) και ορισμένες κονκάρδες για τα επιτεύγματά τους. Αυτό θα προσελκύσει τους παίκτες να συμπληρώσουν τις σχετικές και ακριβείς πληροφορίες.

#### Κύκλος προόδου

Το ταξίδι του παίκτη θα έχει βήματα προόδου. Αυτή μπορεί να υποδεικνύεται από τους πόντους και τις κονκάρδες. Σε πρώτο επίπεδο με βάση τον αριθμό των κονκάρδων που έχει συλλέξει ο χρήστης μπορεί να χαρακτηρίζεται ως «αρχάριος», στη συνέχεια, αφού έχει ολοκληρώσει κάποιες ενότητες, αυτός/αυτή θα κερδίσει τον τίτλο του «μέσος» και όταν αυτός/αυτή έχει ολοκληρώσει ένα σημαντικό ποσοστό των μαθημάτων, θα χαρακτηρίζεται ως «έμπειρος/ειδικός». Τα επίπεδα των χρηστών θα συνοδεύονται από τα αντίστοιχα σήματα (π.χ. χρυσά, ασημένια, χάλκινα).

### 5.3.5. Ενσωμάτωση του στοιχείου της διασκέδασης

Η θεωρία της αυτοδιάθεσης με την εσωτερική παρακίνηση χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη διασκεδαστικών στοιχείων στο παιχνιδοποιημένο σύστημα. Ως εκ τούτου, στην περίπτωση του M-Care, πολλά διαφορετικά σήματα απονέμονται στον παίκτη, όταν ολοκληρωθεί ένα κουίζ/μάθημα ή απλώς επειδή επέλεξε να κάνει μια συγκεκριμένη εργασία. Αυτό κάνει τους χρήστες να αισθάνονται ότι έχουν κάνει τις σωστές επιλογές και ότι το σύστημα τους ανταμείβει. Λαμβάνοντας επίσης υπόψη το γεγονός ότι οι χρήστες έχουν την τάση να τους αρέσει η συλλογή στοιχείων / βραβείων, παρέχονται πολλές πολύχρωμες και αστείες κονκάρδες. Εν τέλει, η όλη διαδικασία θα παρακινήσει τους χρήστες να ακολουθήσουν περισσότερες ενότητες και να διερευνήσουν τι άλλο κρύβεται στην εφαρμογή.

### 5.3.6. Συλλογή πόντων και κονκάρδων

Παράδειγμα:

- Αν οι χρήστες πραγματοποιήσαν ένα προτεινόμενο μάθημα - Για κάθε μάθημα --> 50 πόντοι, για κάθε μάθημα από διαφορετική ενότητα --> 200 πόντοι.
- Μοιράστηκαν την εμπειρία τους; --> 30 πόντοι για κάθε κοινοποίηση στο Twitter ή το Facebook.
- Μίλησαν σε άλλους για το μάθημα; --> για κάθε έναρξη συζήτησης --> 50 πόντοι και για κάθε σχόλιο --> 20 πόντοι.

## Παράρτημα 1

### Αξία μαθησιακών αποτελεσμάτων σε πόντους ECVET

Αυτός ο πίνακας δίνει μια γενική εικόνα για τον «φόρτο εργασίας» ενός μέσου εκπαιδευομένου για την επίτευξη των στόχων, που προβλέπονται στις προαναφερθείσες ενότητες. Δίνει επίσης μια επισκόπηση του αριθμού των πόντων ECVET που πρέπει να συγκεντρώσει ο εκπαιδευόμενος σε μια επίσημα αναγνωρισμένη εκπαίδευση.

Για να αναγνωριστεί κανείς ως επαγγελματίας προσωπικός φροντιστής θα πρέπει να προσκομίσει όλο το μαθησιακό υλικό και μια περιγραφή της εκπαιδευτικής διαδικασίας στον εθνικό οργανισμό για την αναγνώριση της επαγγελματικής κατάρτισης,

Αρ. Ενότητας	Όνομα Ενότητας	Διάρκεια διδασκαλίας πρόσωπο με πρόσωπο *	Διάρκεια e-Learning*	Πόντοι ECVET points**
Αρ. 1	Διδακτικό βοήθημα εκπαιδευτικής ενότητας με χρήση φορητής συσκευής	2 ώρες	8 ώρες	0.3
Αρ. 2	Ευαισθητοποίηση στα θέματα αναπηρίας	8 ώρες	12 ώρες	0.6
Αρ. 3	Δεξιότητες επικοινωνίας	12 ώρες	20 ώρες	1.2
Αρ. 4	Πολιτική	2 ώρες	8 ώρες	0.3
Αρ. 5	Κοινωνική Ένταξη	4 ώρες	12 ώρες	0.6
Αρ. 6	Αξιοποίηση του ψυχολογικού δυναμικού	8 ώρες	16 ώρες	0.8
Αρ. 7	Φυσιολογικές ανάγκες	20 ώρες	30 ώρες	1.6
Αρ. 8	Υγιεινή	12 ώρες	20 ώρες	1.2
Αρ. 9	Καθημερινή φροντίδα στο σπίτι	4 ώρες	12 ώρες	0.6
Αρ. 10	Παροχή πρώτων βοηθειών και κίνδυνοι	12 ώρες	12 ώρες	0.8
Αρ. 11	Περιβάλλον	4 ώρες	12 ώρες	0.6
Αρ. 12	Κινητικότητα	12 ώρες	12 ώρες	0.8
Αρ. 13	Δραστηριότητες κατά τον ελεύθερο χρόνο/καθημερινή ζωή	4 ώρες	8 ώρες	0.3
Αρ. 14	Σύνδρομο επαγγελματικής εξάντλησης	8 ώρες	4 ώρες	0.3
	Τελική ενότητα	2 ώρες	0 ώρες	0
Σύνολο (μέση διάρκεια)		114 ώρες	186	10,00

\* Η διάρκεια διδασκαλίας υπολογίζεται για έναν «ιδανικό μέσο μαθητή». Μπορεί να ποικίλει σε αυτόν τον πίνακα, ανάλογα με τις δυνατότητες του μαθητή ή τις προηγούμενες γνώσεις.

\*\* Στο πλαίσιο ενός επίσημα αναγνωρισμένου πλαισίου, ο «φόρτος εργασίας» των 30 ωρών αντιστοιχεί σε έναν βαθμό.

## Παράρτημα 2

### EQF / NQF – παραδείγματα

Αποσπάσματα από το έγγραφο εργασίας του CEDEFOP «Ανάλυση και επισκόπηση των περιγραφών Εθνικού Πλαισίου Προσόντων» (Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2013).

#### Βέλγιο (Φλαμανδία) (CEDEFOP, σελ. 37)

	<b>Γνώσεις/δεξιότητες</b>	<b>Πλαίσιο/Αυτονομία/Υπευθυνότητα</b>
<b>Επίπεδο 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η κατανόηση της πληροφορίας, συγκεκριμένες έννοιες και τυποποιημένες διαδικασίες εντός μιας συγκεκριμένης περιοχής.</li> <li>Εφαρμόζοντας ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα προσόντα: γνωστικές δεξιότητες, αναλύοντας πληροφορίες διαχωρίζοντας και συνδέοντας στοιχεία</li> </ul> <p>Κινητικές δεξιότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μετατροπή αισθητηριακών αντιλήψεων σε δράση</li> <li>Εκτέλεση πρακτικών-τεχνικών ενεργειών που έχουν αποκτηθεί</li> </ul> <p>Εφαρμόζοντας ένα επιλεγμένο αριθμό τυποποιημένων διαδικασιών κατά την εκτέλεση των καθηκόντων εφαρμογή ενδεδειγμένων στρατηγικών για αναγνωρίσιμα προβλήματα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενεργώντας σε περιορισμένο αριθμό συγκρίσιμων, απλών, οικείων πλαισίων.</li> <li>Ενεργώντας με λεπτά, μη ζωντανά αντικείμενα.</li> <li>Λειτουργία υπό επίβλεψη και με περιορισμένη αυτονομία.</li> <li>Λαμβάνοντας περιορισμένη εκτελεστική ευθύνη για τη δουλειά.</li> </ul>
<b>Επίπεδο 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κατανόηση μιας σειράς αφηρημένων εννοιών, νόμων, των τύπων και μεθόδων μέσα σε μία συγκεκριμένη περιοχή. Διάκριση μεταξύ μείζονος και ελάσσονος πληροφορίας.</li> <li>Εφαρμόζοντας ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα προσόντα: γνωστικές δεξιότητες, αναλύοντας πληροφορίες διαχωρίζοντας και συνδέοντας στοιχεία</li> </ul> <p>Κινητικές δεξιότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>κάνοντας κατασκευές βάσει ενός σχεδίου</li> <li>εκτέλεση ενεργειών οι οποίες απαιτούν τακτική και στρατηγική ενόραση</li> <li>εφαρμογή καλλιτεχνικών-δημιουργικών ικανοτήτων.</li> </ul> <p>Η επιλογή, ο συνδυασμός και η εφαρμογή τυποποιημένων διαδικασιών και μεθόδων για την εκτέλεση εργασιών και την επίλυση μιας ποικιλίας από καλά καθορισμένα, συγκεκριμένα προβλήματα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενεργώντας σε διάφορα πλαίσια στα οποία έχουν αλλάξει μια σειρά από παράγοντες.</li> <li>Ενεργώντας με λεπτά, ενεργά αντικείμενα.</li> <li>Λειτουργία με κάποια αυτονομία σε μια καλά καθορισμένη δέσμη καθηκόντων.</li> <li>Λαμβάνοντας περιορισμένη οργανωτική ευθύνη για τη δουλειά.</li> </ul>

#### Βουλγαρία (CEDEFOP, σελ. 45)

<b>Επίπεδο 2</b>					
<b>Γνώση</b>	<b>Δεξιότητες</b>	<b>Αρμοδιότητες</b>			
		<b>Αυτονομία και υπευθυνότητα</b>	<b>Γνωστικές δεξιότητες</b>	<b>Επικοινωνιακές και κοινωνικές δεξιότητες</b>	<b>Επαγγελματικές αρμοδιότητες</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έχει βασικές αντικειμενικές γνώσεις σε ένα συγκεκριμένο τομέα της μελέτης.</li> <li>• Γνωρίζει πώς να εξαγάγει, επιλέγει και να χρησιμοποιεί απλές πληροφορίες.</li> <li>• έχει βασικές γνώσεις σημαντικών κοινωνικών τομέων (οικογένεια, σχολείο, εργασία περιβάλλον, μικρή κοινότητα, κ.λπ.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έχει βασικές γνωστικές και πρακτικές δεξιότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση απλών εργασιών, επίλυση συνήθων προβλημάτων και για δραστηριότητες ρουτίνας.</li> <li>• Εφαρμόζει ένα περιορισμένο αριθμό από δεξιότητες για να εκτελεί πιο σύνθετα καθήκοντα στο οικείο περιβάλλον.</li> <li>• Δημιουργεί απλές συσχετίσεις σύμφωνα με ένα σύνολο κριτηρίων στους διάφορους τομείς της εργασίας ή μελέτης.</li> <li>• εκτελεί απλές εργασίες μέσω των διαφόρων οργάνων και εύκολων στη χρήση μηχανών.</li> <li>• κατανοεί</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λειτουργεί με μια σχετική αυτονομία στο οικείο περιβάλλον, αναλαμβάνοντας την ευθύνη για την εκτέλεση του έργου που του έχει ανατεθεί.</li> <li>• Εργασίες σε άγνωστο περιβάλλον μετά τις γραπτές ή προφορικές οδηγίες του επιβλέποντος.</li> <li>• Γνωρίζει τις δυνατότητες και τους κινδύνους από τη χρήση των αποκτηθέντων γνώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γνωρίζει τη δυνατότητα να αξιοποιήσει την εκπαίδευση του.</li> <li>• αναγνωρίζει την ανάγκη να αποκτήσει κάποιες βασικές ικανότητες (μητρική γλώσσα, τα μαθηματικά, εξοικείωση με την πληροφορική, κ.λπ.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λειτουργεί σε μια ομάδα, δέχεται και εκφράζει τη γνώμη του ή / και την κριτική.</li> <li>• Προσανατολίζεται και ενεργεί κατάλληλα σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο.</li> <li>• Ανταλλάσσει προφορικές και γραπτές πληροφορίες.</li> <li>• Επικοινωνεί με επιτυχία σε ένα διαφορετικό κοινωνικό και πολιτισμικό περιβάλλον</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεξάγει - Εκτελεί εργασίες ρουτίνας υπό μεταβαλλόμενες συνθήκες</li> </ul>
--	---	---	--	--	--

**Γερμανία (CEDEFOP, σελ.76):**

Επαγγελματικά			Προσωπικά	
Επίπεδο 2	Γνώση	Δεξιότητες	Κοινωνικές δεξιότητες	Αυτονομία
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να έχει στην κατοχή του τις ικανότητες για τον επαγγελματία μέσα σε ένα σαφές και σταθερό δομές πεδίο σπουδής ή εργασίας. Το μεγαλύτερο μέρος των εργασιών πραγματοποιείται υπό εποπτεία</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να έχει στην κατοχή του τις βασικές γενικές γνώσεις και βασικές επαγγελματικές γνώσεις με ένα πεδίο σπουδής ή εργασίας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατοχή βασικών γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων σε ένα πεδίο σπουδής ή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργασίες στο πλαίσιο ομάδας Αποδοχή και έκφραση γενικών σχολίων και επικρίσεων. Δρουν και αντιδρούν σύμφωνα με τη δεδομένη κατάσταση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μαθαίνει ή εργάζεται με υπεύθυνο τρόπο και σε μεγάλο βαθμό υπό την εποπτεία εντός οικείου και σταθερού περιβάλλοντος. Αξιολογεί τις δικές τους ενέργειες και τις ενέργειες</li> </ul>	

	εργασίας, την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των σχετικών εργασιών, σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια και τη δημιουργία συσχετισμών.	όσον αφορά την προφορική και γραπτή επικοινωνία.	των άλλων. Χρησιμοποιεί οδηγούς και ζητά καθοδήγηση.	
Επαγγελματικά		Προσωπικά		
Επίπεδο 3	Γνώση	Δεξιότητες	Κοινωνικές δεξιότητες	Αυτονομία
<ul style="list-style-type: none"> <li>Να κατέχει τις γνώσεις για την αυτόνομη εκπλήρωση των τεχνικών απαιτήσεων μέσα σε ένα πεδίο σπουδής ή τομέα της επαγγελματικής δραστηριότητας η οποία παραμένει σαφής, ενώ είναι ανοιχτά δομημένη σε ορισμένες περιοχές.</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Να έχει στη διάθεσή του γενικές γνώσεις ή εκτεταμένες επαγγελματικές γνώσεις σε ένα πεδίο μελέτης ή το πεδίο της επαγγελματικής δραστηριότητας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Να έχει στην κατοχή του ένα φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων για το σχεδιασμό και την επεξεργασία των τεχνικών εργασιών σε ένα πεδίο μελέτης ή το πεδίο της επαγγελματικής δραστηριότητας. Αξιολογεί τα αποτελέσματα σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίζονται σε μεγάλο βαθμό, να παρέχει απλές μεταβιβάσεις των μεθόδων και των αποτελεσμάτων.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εργάζεται στο πλαίσιο μιας ομάδας και περιστασιακά προσφέρει υποστήριξη. Συμβάλει στη διαμόρφωση της μάθησης ή περιβαλλοντικών εργασιών Παρουσιάζει διαδικασίες και τα αποτελέσματα στους κατάλληλους αποδέκτες.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μαθαίνει ή εργάζεται αυτόνομα και υπεύθυνα και εντός πλαισίου όπου είναι λιγότερο εξοικειωμένος. Αξιολογεί τις δικές του ενέργειες και τις ενέργειες των άλλων. Ζητεί τη μάθηση και καθοδήγηση και επιλέγει διάφορα βοηθήματα μάθησης.</li> </ul>	

### Ελλάδα (σελ. 86)

<b>Επίπεδο 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>έχει αποκτήσει βασικές γενικές γνώσεις που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής που θα του επιτρέψει να κατανοήσει τις διαδικασίες για την εφαρμογή βασικών καθηκόντων και οδηγιών</li> <li>να εφαρμόζει τις βασικές γνώσεις και να εκτελεί μια ποικιλία από σύνθετες εργασίες σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει δεξιότητες επικοινωνίας</li> <li>μπορεί να εκτελέσει εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής υπό περιορισμένη εποπτεία ή / και με κάποια αυτονομία σε δομημένο πλαίσιο</li> </ul>
<b>Επίπεδο 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>έχει αποκτήσει βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοήσει τη σχέση των θεωρητικών γνώσεων και πληροφοριών σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις κατάλληλες διαδικασίες για πολύπλοκα καθήκοντα.</li> <li>μπορεί να αποδείξει ευρείες γνωστικές και πρακτικές δεξιότητες για την επιτυχή εκτέλεση σύνθετων εργασιών, τόσο σε στενά και μη οικεία περιβάλλοντα. Έχει δεξιότητες επικοινωνίας και επίλυσης προβλημάτων, μέσα από την επιλογή και εφαρμογή βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών</li> <li>μπορεί να εκτελέσει εργασίες αυτόνομα σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει την ικανότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες της επίλυσης προβλημάτων. Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες σε ορισμένους τομείς της εργασίας ή σπουδών και πράξεις υπό εποπτεία, εφαρμόζοντας διαδικασίες έκτακτης ανάγκης ελέγχου της ποιότητας.</li> </ul>

### Τουρκία (Προσχέδιο – προς αναγνώριση και νομιμοποίηση, βλ. CEDEFOP, σελ.165f)

	<b>Γνώση</b>	<b>Δεξιότητες</b>	<b>Αρμοδιότητες</b>
<b>Επίπεδο 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να διαθέτει βασικές θεωρητικές γνώσεις και πρακτικές γνώσεις που σχετίζονται με τα συνήθη εργαλεία, όργανα και τις μεθόδους που απαιτούνται για την εκτέλεση σαφώς καθορισμένων δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη δημιουργία ενός χώρου εργασίας ή εκπαίδευσης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρησιμοποιεί τις γνώσεις που απαιτούνται για την εκτέλεση σαφώς καθορισμένων δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη δημιουργία ενός χώρου εργασίας ή μάθησης και να προσπαθήσουν να βρουν λύσεις για τα προβλήματα που προκύπτουν.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναλαμβάνει την ευθύνη για την εκτέλεση των σαφώς καθορισμένων δραστηριοτήτων υπό καθοδήγηση ή / και εποπτεία και τον προσδιορισμό των αναγκών και των στόχων της μάθησης υπό καθοδήγηση.</li> </ul>
<b>Επίπεδο 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• κατέχει θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις που απαιτούνται για να πραγματοποιεί απλές δραστηριότητες σε διαφορετικά περιβάλλοντα που σχετίζονται με τη δημιουργία ενός χώρου εργασίας ή εκπαίδευσης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ερμηνεύει τα δεδομένα, αξιολογεί τα αποτελέσματα, επιλέγει το κατάλληλο πρότυπο καθηκόντων και τις μεθόδους και τις εφαρμόζει συστηματικά για να δώσει λύσεις σε απρόβλεπτα προβλήματα που σχετίζονται με απλές δραστηριότητες σε μια περιοχή εργασίας ή μάθησης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναλαμβάνει την ευθύνη για την εκπλήρωση απλών δραστηριοτήτων στο πλαίσιο περιορισμένης καθοδήγησης ή / και εποπτείας. Καθορίζει τις ανάγκες και τους στόχους της μάθησης υπό καθοδήγηση, όταν αυτή απαιτείται.</li> </ul>

### Παράρτημα 3

<b>Ενότητες και ενότητες αναφοράς</b>				
Μερικές φορές είναι πολύ χρήσιμο να έχει ολοκληρωθεί ήδη μια ενότητα πριν ξεκινήσει μια νέα. Ακολουθεί πίνακας με συστάσεις για προτεινόμενες ενότητες.				
Αριθμός ενότητας	Όνομα ενότητας	Διάρκεια διδασκαλίας*	Διάρκεια μάθησης*	Προτάσεις για ενότητες που πρέπει να ολοκληρωθούν προηγουμένως (βλ. Πίνακες στην πλατφόρμα <a href="http://pcgcare.eu">pcgcare.eu</a> )
1	Διδακτικό βοήθημα εκπαιδευτικής ενότητας με χρήση φορητής συσκευής	2 ώρες	8 ώρες	Αλφαριθμητισμός, εξοικείωση με σε online και κινητές τεχνολογίες
2	Ευαισθητοποίηση στα θέματα αναπηρίας	8 ώρες	12 ώρες	Αφετηρία εκπαίδευσης
3	Δεξιότητες επικοινωνίας	12 ώρες	20 ώρες	Ενότητα Αρ. 2 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών Android
4	Πολιτική	2 ώρες	8 ώρες	Ενότητα Αρ. 2 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών Android
5	Κοινωνική Ένταξη	4 ώρες	12 ώρες	Ενότητες Αρ. 2 και Αρ. 4 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών Android
6	Αξιοποίηση του ψυχολογικού δυναμικού	8 ώρες	16 ώρες	Ενότητες Αρ. 2, Αρ. 4 και Αρ. 5 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών Android
7	Φυσιολογικές ανάγκες	20 ώρες	30 ώρες	Ενότητες Αρ. 2, Αρ. 4 και Αρ. 5 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών Android
8	Υγιεινή	12 ώρες	20 ώρες	Ενότητες Αρ. 2 και Αρ. 5 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών Android
9	Καθημερινή φροντίδα στο σπίτι	4 ώρες	12 ώρες	Ενότητες Αρ. 2 και Αρ. 5 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών Android
10	Παροχή πρώτων βοηθειών και κίνδυνοι	12 ώρες	12 ώρες	Ενότητες Αρ. 2, Αρ. 5, Αρ. 8, Αρ. 9 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών Android
11	Περιβάλλον	4 ώρες	12 ώρες	Ενότητες Αρ. 2, Αρ. 5, Αρ. 7 και Αρ. 9 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών Android
12	Κινητικότητα	12 ώρες	12 ώρες	Ενότητες Αρ. 2, Αρ. 5, Αρ. 7, Αρ. 8 και Αρ. 9 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών Android
13	Δραστηριότητες κατά τον ελεύθερο χρόνο/καθημερινή	4 ώρες	8 ώρες	Ενότητες Αρ. 2, Αρ. 5, Αρ. 7, Αρ. 8, Αρ. 9 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών



	ζωή			Android
14	Σύνδρομο επαγγελματικής εξάντλησης	8 ώρες	4 ώρες	Ενότητες Αρ. 2, Αρ. 5, Αρ. 6, Αρ. 7, Αρ. 8 και Αρ. 9 Αλφαριθμητισμός, Χρήση συσκευών Android
Τελικό μάθημα και σχόλια		2 ώρες	0 ώρες	
	Σύνολο (μέση διάρκεια)	114 ώρες	186	
* Η διάρκεια διδασκαλίας υπολογίζεται για έναν «ιδανικό μέσο μαθητή». Μπορεί να ποικίλει σε αυτόν τον πίνακα, ανάλογα με τις δυνατότητες του μαθητή ή τις προηγούμενες γνώσεις.				