

M-CARE

Специализирано обучение през смартфон Андроид за обгрижващ персонал на хора с увреждания и застаряващо население

Въведение в учебната програма на M-CARE

Работен пакет	3
Заглавие	Учебна програма „M-CARE“
Версия	Финална
Номер на версия	9
Начална дата на проекта	01/01/2014
Продължителност на проекта	24 месеца
Автор	EVBB, PHOENIXKM, ИНТЕРПРОДЖЕКТС

За допълнителна информация, свързана с M-CARE проекта, моля посетете:

интернет страницата на проекта (<http://mcare-project.eu>);

Фейсбук страница (<facebook.com/MCareproj>);

Туитър страница (<twitter.com/MCareproject>).

Проектът на M-CARE (539913-LLP-1-2013-1-TR-LEONARDO-LMP) е частично финансиран по програма Учене през целия живот. Настоящата публикация отразява единствено гледни точки на автора(ите) и Комисията не носи отговорност за каквато и да е употреба на информацията, съдържаща се в нея.

Съдържание

M-CARE.....	1
Въведение в учебната програма на M-CARE	1
1. Определение на понятието учебна програма в контекста на M-CARE проекта..	Error! Bookmark not defined.
1.1. Цели на учебната програма на M-CARE	Error! Bookmark not defined.
1.2. Целеви групи за тази учебна програма.....	Error! Bookmark not defined.
2. Признаване и валидиране на компетенции: EQF и ECVET	Error! Bookmark not defined.
2.1. EQF - Европейската квалификационна рамка	Error! Bookmark not defined.
2.2. EQF и НКР	Error! Bookmark not defined.
2.3. Защо е важно да се позоваваме на EQF и НКР	Error! Bookmark not defined.
2.4. M-CARE консорциум по пътя на ECVET.....	Error! Bookmark not defined.
2.5. Преглед на необходимите условия за прилагане на ECVET.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1. Сигнализиращо обвързване (условие 3).....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2. Части на резултати от обучението (условие 11)	Error! Bookmark not defined.
2.5.3. Създаване/оценка на резултатите от обучението (условие 12)	Error! Bookmark not defined.
2.5.4. Пълноценно използване на европейските образци за мобилност (условие 15)	Error! Bookmark not defined.
2.6. Признаване и мобилност на M-CARE ПОП в цяла Европа	Error! Bookmark not defined.
3. Съдържание на учебните материали:.....	9
3.1. Определение за „Част“	9
3.2. Определение за „Модул“	Error! Bookmark not defined.
4. Професионален обгрижващ персонал като професия	Error! Bookmark not defined.
4.1. Отправни професии за ПОП	Error! Bookmark not defined.
5. Методи на преподаване и учене.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Поетапно обучение M-CARE.....	12
5.2. Основна идея на M-Care: Мобилно модулно обучение.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1. Мобилното обучение – това не е “безцелно самообучение”!	Error! Bookmark not defined.
5.3. Игрови елементи в мобилното приложение на M-CARE	Error! Bookmark not defined.
5.3.1. Определение на целите на игровите елементи на M-CARE.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.2. Очертаване на целевите поведения	Error! Bookmark not defined.

5.3.3.	Описание на „играчите“	Error! Bookmark not defined.
5.3.4.	Разработване на цикли на активност	Error! Bookmark not defined.
5.3.5.	Включване на „забавния“ елемент	Error! Bookmark not defined.
5.3.6.	Система за събиране на точки и отличия	Error! Bookmark not defined.
Приложение 1	16
Приложение 2	18
Приложение 3	22

1. Определение на понятието учебна програма в контекста на проекта “M-CARE”

Понятието учебна програма се отнася за логически оформено съдържание, което се преподава в училище или в определен курс или програма. Учебната програма обикновено се отнася до знанията и уменията, които учащите трябва да усвоят. Това включва изучаването на стандарти, цели и резултати от обучението, както и методи и съвети за използване на учебния материал. (превод от: <http://edglossary.org/curriculum/>, 30.01.2015)

В съответствие с принципите на Европейската система за трансфер на кредити в професионалното образование и обучение - ECVET, учебната програма на M-CARE е насочена към постигане на определени резултати от учене.

1.1. Цели на учебната програма на M-CARE

Тази учебна програма има за цел да подобри ежедневната работа по осигуряване на обгрижване на лица с увреждания и хора в напреднала възраст. На базата на опита на партньорите по проекта бе направено проучване с над 600 въпросника сред лица с увреждания, професионален обгрижващ персонал и заинтересовани страни, които предоставиха обратна връзка относно най-важните елементи, които личния обгрижващ персонал (ПОП) трябва да знае, да може, да решава и за които да носи отговорност. При резултата беше взето решение за подхода, следвайки правилата на Международната класификация на функциониране. (ICF).



Фигура 1: Задачи и умения по правилата на Международната класификация на функционирането (ICF)

“Международната класификация на функционирането, уврежданията и здравето”, известна повече като ICF, е класификация на здравните домейни и тези, свързани със здравеопазването. Тъй като функционирането и увреждането на индивида се случва в контекст, ICF включва и списък на факторите, които оказват влияние от обкръжаващата среда.

За да определим контекста на курса за Професионален обгрижващ персонал, определихме набор от второстепенни задачи, които са приведени в съответствие с факторите на околната среда на ICF. ПОП трябва да бъде в състояние да прилага тези вторични задачи по подходящ начин, за да обгрижва клиенти с увреждания.

Тази учебна програма съдържа насоките, съдържанието и инструментите на учителя на ПОП, както и материалите за обучение за (потенциалния) професионален обгрижващ персонал, който обгрижва лица с увреждания и лица в напреднала възраст. В резултат ПОП трябва да помага на своите клиенти по категоричен и подходящ начин.

1.2. Целеви групи за тази учебна програма

Основната идея на M-Care проекта е да се даде възможност на нискоквалифицирани и/или безработни лица да бъдат подходящо обучени за да работят като професионален обгрижващ персонал. Поради това трябва да се преодолеят две основни предизвикателства:

1. Нискоквалифицираните хора се нуждаят от специален подход на учене и съответно подход за преподаване. Това означава, че съдържанието трябва да бъде изготвено по достъпен и разбираем начин. Това се отнася особено до методите и начина, по които трябва да се реализира учебния процес.
2. Трябва да се направи добър избор на задължително съдържание за покриване на стандартите за обгрижване на лица с увреждания и лица в напреднала възраст, индивидуалните нужди на обгрижваното лице, получаващо грижи и учебните цели и резултати на ПОП.

Друга целева група са професионалните обгрижващи лица с натрупан опит, които искат да намерят специална информация, напр. относно техническа тема или нова помощна технология и т.н.

Третата целева група са обгрижваните лица (директни ползватели на услугата - лица с увреждания, лица в напреднала възраст), които искат да са сигурни, че техния ПОП знае какво да прави и как трябва да действа като отговорен обгрижващ персонал.

2. Признаване и валидиране на компетенции: EQF и ECVET

Обгрижването на лице с увреждания или човек в напреднала възраст е важна предпоставка за осигуряване на качествени услуги.

За да стане обучението част от система, а не да си остане единичен акт, то е свързано с Европейски инструменти за професионално обучение, като напр. EQF (Европейска квалификационна рамка) и ECVET (Европейската система за трансфер на кредити в професионалното образование и обучение). В M-CARE сме свързали учебното съдържание с рамките на EQF и ECVET, както е показано в Приложение 1.

2.1. EQF - Европейската квалификационна рамка

EQF е инструмент, който подпомага унифицирането, сравнението и взаимопризнаването между квалификационните системи в Европа. Рамката обхваща осем общи европейски референтни нива, които са описани от гледна точка на резултатите от обучението: знания, умения и компетентности. Това позволява на всички национални квалификационни системи, национални квалификационни рамки (НКР) и квалификации в Европа да бъдат съотносими към нивата на EQF. (Възможностите за обучение и квалификация в Европа:

[http://ec.europa.eu/ploteus/search/site?ff\[0\]=im_field_entity_type%3A97](http://ec.europa.eu/ploteus/search/site?ff[0]=im_field_entity_type%3A97)).

Учебна програма на M-CARE е свързана с ниво 2 на EQF, което се определя, както следва:

- *Компетентности за професионалната реализация на основни изисквания в рамките на ясна и стабилна структурирана област на обучение или работа. Изпълнението на задачите се извършва в голяма степен под контрол на учител.*
- *Познание - основно фактическо познание в определена сфера на работа или обучение;*
- *Умения - основния познавателни и практически умения, необходими за използване на съответната информация, за да се изпълняват задачи и да се решат рутинни проблеми при използването на прости правила и инструменти;*
- *Компетентност - работа под надзор и при ясни структури с известна степен на самостоятелност.*

Много по-важен от полученото ниво е опитът за постигане на професионални цели чрез вземане на участие в учебната дейност, като по този начин се дава възможност за получаване на насоки за собственото професионално бъдеще, както и за оценяване на ползите от посещаването на учебния курс.

2.2. EQF и НКР

Ако EQF е инструмент на Европейско ниво, то Националните квалификационни рамки (НКР) обхващат правила, адаптирани към националните системи за професионално обучение. Почти всички Европейски страни прилагат своите НКР.

Общото за всички национални квалификационни рамки е описанието на *Знанията и Умения*. Разликата е в определенията на това, което в EQF е описано като *Компетенции*.

Докато Гърция включва в едно описание и разграничава Знания, Умения, Отговорност и Самостоятелност, България разграничава частта “компетентност” в 4 различни области – “Самостоятелност и отговорност”, “Компетенции при учене”, “Комуникативни и социални умения” и “професионални компетенции”.

Но независимо от тези различия, изискванията за постигане на определено ниво са много близи и съпоставими. Това е важна предпоставка, която прави резултата от обучението в рамките на M-Care съпоставим, а също така и прехвърляем между системите на ПОО в Европа.

2.3. Защо е важно да се позоваваме на EQF и НКР

EQF и НКР дават информация за степента на познание и самостоятелност, които лицето притежава и това би помогнало, например, на човек с увреждане да реши дали да наеме или не ПОП (виж Приложение 2).

За да се осигури тази информация, налице са полезни Европейски инструменти за професионално образование и обучение, като EUROPASS, EQF и ECVET - и най-вече в рамките на така наречения “ECVET-инструментариум”. В рамките на тази учебна програма ние се опитваме да опишем подробно и пълно кои Знания, Умения и Компетенции участникът може да постигне, ако следва модулите на M-Care и премине оценъчния процес т.нар M-Care тестове за самооценка.

Описването на резултатите от ученето на ПОП е важна стъпка, за да може ПОП да прехвърли своите постижения към дадена работа или към следваща стъпка в процеса на учене през целия живот.

В рамките на мобилния процес на обучение на M-CARE съществуват показатели за оценка и признаване на “тежестта” на учебните единици от обучението. Въпреки всичко е много полезно да получите представа за това какво представлява ECVET и как може да помогне за изграждането на лична кариера, напр. в процеса на учене през целия живот, независимо от неговата продължителност и периоди на прекъсване.

2.4. M-CARE партньорството по пътя на ECVET

За прибавянето на точки по ECVET и най-вече за признаване на учебните резултати като част от професия, трябва да се следват, реализират и валидират няколко стъпки. CEDEFOP (Европейският център за развитие на професионалното обучение) прави преглед в своята брошура на “необходимите условия за прилагане на ECVET” (Люксембург 2012 г., стр. 12) и дефинира 15 условия. M-Care консорциумът е в състояние да осигури 4 от тях, които доказват, че ECVET-подходът е възможен и че ECVET-практиките могат да се осъществят:

2.5. Преглед на необходимите условия за прилагане на ECVET

2.5.1. Взаимосвързаност на обучителните компоненти (условие 3)

Партньорите на M-CARE осигуряват висококачествен принос на мобилните учебните модули за ПОП, които са практически ориентирани, като съдържат разработени учебни единици, което води до разбираеми и полезни резултати от обучението. Това гарантира

добрата подготовка на целевите групи за използването на това мобилно обучение, както и осигуряването на високо качество.

2.5.2. Резултати от учене (условие 11)

Съдържанието на обучението е организирано в тематични модули и дялове и посочва Знанията, Уменията и Компетентностите, които могат да бъдат придобити.

2.5.3. Оценка на резултатите от обучението (условие 12)

За всеки модул е създаден тест за самооценка за да се потвърди дали участникът е разбрал правилно обучителното съдържание, свързано с ежедневната работа на ПОП.

2.5.4. Пълноценно използване на Европейските образци за мобилност (условие 15)

М-CARE включва смесен подход на обучение, включващ сесии лице-в-лице, обучение на работното място и постоянна подкрепа чрез мобилното приложение.

Курсът е разделен на 14 модула и всеки модул съдържа различен брой единици от учене. В описанието на модула е посочена средната часова продължителност, необходима на едно обучаващо се лице като "хорариум". Освен това са посочени ECVET точки с цел признаването на учебната дейност, в рамките на курса. Описанието на модула дава също информация за заглавието, целите на обучението, както и резюме на съдържанието на модула.

2.6. Признаване и мобилност на ПОП в цяла Европа

Проектът постигна целта си в рамките на 2-годишна продължителност да установи признаването на знанията, уменията и компетентностите, които ще осигурят възможност за мобилност в цяла Европа на успешно преминалите курса обучаеми. Поради тази причина всяка обучаваща организация би могла да издава сертификати на всички участници, които успешно са преминали финалната оценка.

3. Съдържание на учебните материали:

Цялото съдържание на учебната програма на M-CARE е разделено на модули и дялове (виж Приложение 3). Това приложение представлява резюме на модулите, препоръчителната продължителност на преподаване и учене, и препоръчителните предварителни познания.

3.1. Определение за “Дял”

Учебен дял е компонент от квалификация, състоящ се от съгласуван набор от знания, умения и компетенции, които могат да бъдат оценени и валидирани.

3.2. Определение за “Модул”

Модулът представлява съгласуван пакет от учебни части, обвързани заедно под един общ предмет на обучение. Те позволяват на обучаващите се лица да избират кога и в какъв ред ще преминат определен обучителен материал, във връзка с техните нужди по време на работния процес.

Това означава също, че всеки модул може да бъде използван извън контекста на това обучение поотделно, както и не е необходимо предварително формално преминаване на предходен модул. Всички модули заедно представляват модел на професионална цялост, относно професии от кръга на „Професионален обгрижващ персонал. Тази цялост обхваща индивидуалните потребности от грижи на лицата, следвайки систематиката на ICF.

Съществуват обаче някои предпоставки, които трябва да бъдат изпълнени, преди да започнете работа като “Професионален обгрижващ персонал”. По-специално, съветваме бъдещите обгрижващи лица да се уверят, че са наясно с всички цели, посочени в модул 2 “Познаване на уврежданията” и модул 4 “Политика”.

4. Професионален обгрижващ персонал като група професии

“Професионалният обгрижващ персонал - ПОП” не съществува като група одобрени професии във всички участващи страни, но е съотносим до различни съществуващи професии, поддържани от доставчиците на ПОО или институциите, предоставящи ПОО, при подготовката на лица за тяхната работа като обгрижващ персонал.

Независимо от официалното признаване на квалификацията “ПОП”, ясното описание на Знания, Умения и Компетентности, придобити чрез обучение и работа в тази област, помага да се гарантира необходимото ниво на компетенциите на ПОП.

Тази учебна програма е в съответствие с принципите на ECVET и е ориентирана към постигането на конкретни резултати.

За всяка част е подготвено предварително и финално (само)оценяване, така че обучаващият се е в състояние да провери дали е придобил посочените Знания, Умения и Компетентности.

При успешното преминаване през обучението отговорната обучаваща институция издава сертификат. Това предлага добра обратна връзка за обучаващото се лице, а също и помага на клиентите, които искат да наемат подходящ ПОП, да бъдат сигурни, че получават качествена услуга.

4.1. Отправни професии за ПОП

Отправните професии за този M-Care курс за ПОП са определени от всички партньори, както следва:

Таблица 1: Отправни професии за ПОП

Английски	Немски	Турски	Български	Холандски	Гръцки
Assistant for housing groups and groups in Clinics	Wohn-gruppen-Assistent	kişisel bakım veren	професионален асистент болногледач	Persoonlijke assistent	προσωπικός βοηθός
Neighbourhood assistant	Nachbar-Schafts-Helfer			Persoonlijke zorgverlener	
Family assistant	Familien-Helfer		социален асистент	Mantelverzorger	
Assistant for people suffering from Alzheimer	Demenz-Begleiter				

Работната област на ПОП¹:

Таблица 2: Работна област на ПОП

Услуги за предоставяне на грижа, подкрепа, помощ		
Домакински дейности	Дейности в подкрепа на ежедневието на грижополучателите	Дейности по предоставяне на грижи (Сестрински)
Напр. - Приготвяне на храна - Почистване и подреждане - Поддържане на домакинството - Пране, гладене и т.н. - Пазаруване, изпълняване на поръчки - Осигуряване на здравословен вътрешен климат - Грижа за растения - Грижа за домашни любимци	Напр. - Присъствие, необходимо и превантивно - Структуриране на ежедневието - Ежедневни дейности - Разговор, социализиране - Придружаване при различни дейности	Напр. - Тоалет - Помощ при хранене - Грижи за тялото

Тук трябва да отбележим, че дейностите по предоставяне на грижи изискват добра подготовка на ПОП и това може (частично) да не се реализира, ако няма специална подготовка и признание за тази област на грижи. В резултат на това някои от дейностите, описани в обучението на M-CARE, може във вашата страна да не са разрешени да се извършват от ПОП, а само от обучени медицински сестри и лекари.

¹Определение, отговарящо на "Меморандума на Федералната асоциация на европейските болногледачи, Берлин (Bundesverband Europäischer Betreuungs- und Pflegekräfte)".

5. Методи на преподаване и учене

Порталът <https://www.pcgcare.eu> предоставя достъп до актуално съдържание и учебни части, чрез интернет базирана платформа за онлайн обучение или онлайн чрез наличното приложение в Google Play за мобилно обучение (наименовано „M-CARE“). Всеки може да получи достъп до него и да го използва за обучение или за целите на преподаване в областта на предоставяне на лични грижи. Тестовите към всеки раздел също осигуряват обратна връзка и може да помогнат на учителите да оценят знанията на обучаващите се: налице са въпросници за предварителна, самостоятелна и финална оценка.

Цялото съдържание е изготвено за самообучение или смесени сценарии за комбинирано обучение. Коя форма ще се избере зависи от интереса и индивидуалните предпоставки и цели на лицето, което ще става ПОП.

5.1. Поетапно обучение

Обучението M-CARE се състои от следните стъпки (**с удебелен шрифт сме посочили кое техническо решение отговаря на всеки етап**):

- Нискоквалифицирано лице търсещо работа/ медицинска сестра/ настоящ ПОП изявява интерес да стане ПОП или да подобри своите умения.
 - **Получете достъп до портала на M-CARE на адрес <https://www.pcgcare.eu>**
- Преди да дадем възможност на дадено лице да започне обучение, ние извършваме предварителна оценка на компетенциите и на пригодността на кандидата за ПОП. Това включва оценка на това в кои модули лицето има опит и познания. Въпросите са генерирани произволно от онлайн базата данни на M-CARE и включват 30 варианта с избор на вярно/грешно. Резултатите се записват в профила на участниците и ще бъдат взети предвид, когато обучаващите преминават през последващото оценяване. Това ще позволи да се оцени и въздействието, което това обучение е оказало на техните умения и компетентности.
 - **[Онлайн инструмент за предварителна оценка](#) – съдържа 30 въпроса (изисква се регистрация)**
- След като бъде одобрено, обучаващото се лице може да започне обучението си “лице в лице” или дистанционно.
 - **Онлайн платформа за обучение с вградени модули на адрес <https://www.pcgcare.eu/learning>**
- По време на обучението, обучаващото се лице може да извърши самооценка на компетенциите на кандидата за ПОП. 180 произволно генерирани верни/грешни твърдения са предоставени от онлайн базата данни на M-CARE. Този инструмент ще помогне на участниците да получат незабавна средносрочна обратна информация за неговия/нейния напредък в рамките на курса.
 - **[Онлайн инструмент за самооценка](#) – 180 въпроса (изисква се регистрация)**
- След обучението, преподавателят може да накара обучаващото се лице да извърши финална оценка. Всяко обучаващо се лице трябва да отговори на 30 произволно

генерирани верни/грешни твърдения. Задължително е да има най-малко 18 (повече от 60%) правилни отговора, за да премине успешно оценяването. Тези, които преминават успешно, ще получат сертификат за участие.

- **Онлайн инструмент за финална оценка – 30 въпроса (изисква се регистрация)**
- Когато прави практическите упражнения или докато е на работа, (потенциалният) ПОП може да получи достъп до материалите за обучение навсякъде, по всяко време, чрез мобилното обучение.
 - **Мобилното приложение „M-CARE“, включващо и информация за използване на помощни технологии е достъпно чрез Google Play.**
- (Потенциалните) ПОП обменят опит и добри практики с помощта на специалните форуми, свързани с различните модули на учебната програма.
 - **Портал на M-CARE на <https://www.pcgcare.eu>**

5.2. Каква е иновацията в M-Care? Мобилно модулно обучение

Основната идея на проекта M-Care е да се направи учебното съдържание достъпно в малки и лесни за асимилиране обучителни дялове чрез преносимо устройство (Андроид смартфон или таблет).

„M-CARE ви предоставя обучението в момента, в който имате нужда от него, в преносим мобилен модулен формат, насочено към широк кръг от теми, пряко свързани с ежедневната работа на обгрижващия персонал, който предоставя грижи на възрастните хора и лицата с увреждания“

5.2.1. Мобилното обучение – това не е “безцелно самообучение”!

Съществуват някои важни аспекти, които трябва да се вземат предвид при използването на мобилното обучение:

- Мобилно обучаващите се лица трябва да бъдат в състояние да използват устройството и неговото приложение самостоятелно.
- Причината, поради която мобилно обучаващото се лице трябва да се обучи, трябва да бъде ясна.
- Мобилно обучаващите се лица се нуждаят от обратна връзка - пряка и бърза. Извършването на оценка след всяка сесия е една добра среда за предоставяне на тази обратна връзка.
- Мобилно обучаващите се лица се нуждаят от подкрепа, ако се изправят пред препятствие – бързо и лесно могат да бъдат в контакт с техния учител.
- По-удовлетворяващо е, когато има ясна задача, която може да бъде решена с помощта на наученото, отколкото просто да се научава информация.
- Мотивацията за учене трябва да се стимулира чрез съвременни форми на обучение.
- Връзката между обучението лице-в-лице и мобилното обучение трябва да бъде ясна и се нуждае от възможно най-малко препятствия.

Изискването за инсталиране на този вид мобилното обучение се прави с цел обучаващото се лице да е в състояние да го използва отговорно и правилно. Това може да бъде

предизвикателство за обгрижващия, но също така е предимство и допълнителна полза за обгрижваното лице, което получава достъп до "нов свят на онлайн съдържание".

Внимание: При използване на мобилни устройства като обгрижващо лице, моля уверете се, че вашият клиент е информиран какво правите и защо го правите. Не допускайте впечатлението, че правите нещо зад гърба на клиента си!

5.3. Игрови елементи в мобилното приложение на M-CARE

5.3.1. Определение на целите на игровите елементи на M-CARE

Следните цели ни ръководят при прилагането на игрови елементи в учебната програма на M-CARE и съдържанието на обучението:

- Потребителите преминали ли са модулите успешно?
- Потребителите пробвали ли са предложената последователност и следвали ли са я по време на учебния процес?
- Споделили ли са потребителите опита си с колеги?
- Потребителите коментирали ли са съдържанието?

5.3.2. Взаимодействия с приложението

Съгласно целите на проекта, потребителите трябва да имат възможност да използват приложението не само когато имат въпроси, но редовно, така че да могат да научат повече за задачите им като ПОП. Въпреки че някои потребители ще изтеглят приложението на M-CARE, за да го използват единствено за решаване на даден проблем или да научат за конкретен въпрос, целта на приложението остава: Потребителят трябва да бъде мотивиран да следва всички модули и да научи цялата налична информация за осигуряването на грижи на човек в нужда.

Игровите елементи ще ги мотивират, за да използват приложението, не само защото се нуждаят от отговор, но защото искат да бъдат по-добри в работата си и да научат повече за задачите на обгрижващото лице. Според теорията на самоопределение потребителите ще желаят да се подобрят и да придобият полезна информация за постигане на по-добри резултати.

5.3.3. Описание на „играчите“

Нискоквалифицирани лица/лице с членове на семейството, които имат увреждане над 18 години)

M-CARE ще се използва от хора, които предоставят услуги за грижи за лица с увреждания или лица в напреднала възраст. Приложението е забавно и обучаемите могат да продължат да го използват, дори и след като намерят отговора, който търсят. Особено за членове на семейството, които осигуряват безплатни грижи, вътрешната мотивация като "научете повече, за да бъдете по-добър във вашата работа" или външната мотивация като "по-висока заплата или по-добра работа", няма да свършат работа. Необходимо е да усетят, че с помощта на приложението стават по-добри хора, по-грижовни и по този начин по-полезни за техните близки.

За тези, които вече работят като ПОП, M-CARE ще даде възможност за подобряване на знанията в тези области, в които те не разполагат с достатъчно компетентност и познания. Чрез използване на игрови елементи, ПОП ще придобият интересни знания, които ще улеснят работата им.

5.3.4. Включване на „забавния“ елемент

Теорията за самоопределението с вътрешна мотивация се използва за разработване на забавни елементи в учебното съдържание. Ето защо, в случая с M-Care играчът ще получи различни отличия, когато завърши тестовете на съответните модули. Това ще ги накара с право да усещат, че са направили правилния избор и че системата ги възнаграждава.

5.3.5. Система за събиране на точки и отличия

Приложенията ще използват точкова система и отличия за обратна връзка. Например:

- Ако потребителите пробват предложени уроци – За всеки урок--> 50 точки, за всеки урок от различна категория--> 200 точки.
- Ако потребителите споделят своя опит --> 30 точки за всяко споделяне в Туитър или Фейсбук.
- Ако потребителите говорят за приложението-->за всяка започната дискусия--> 50 точки и за всеки коментар--> 20 точки.

Приложение 1

Стойност на учебните резултати в ECVET кредити

Тази таблица дава общ поглед върху "относителната натовареност", необходима на обучаващия се, за да постигне целите, предвидени в посочените учебни модули. Той също така дава представа за броя на "ECVET - Кредитните точки", които обучаващият се вероятно ще получи в рамките на официално призната квалификация.

За да бъдете признати за ПОП, трябва да представите всички учебни материали, както и описание какво и как е научил в рамките на обучението, на вашия национален орган за признаване на предварително обучение, така че ще имате шанса да станете признат професионалист «Обгрижващи дейности», в границите на знанията, доказани от сертификатите за грижа на ПОП.

Модул No.	Наименование на модула	Продължителнос т на преподаването лице-в-лице * (ч = часа)	Продължителнос т на електронно обучение* (ч = часа)	Съответни ECVET точки**
No. 1	Дидактическа помощ за модул на обучение с мобилен телефон	2 ч	8 ч	0.3
No. 2	Информираност за уврежданията	8 ч	12 ч	0.6
No. 3	Комуникативни умения	12 ч	20 ч	1.2
No. 4	Политики и законодателство	2 ч	8 ч	0.3
No. 5	Социално включване	4 ч	12 ч	0.6
No. 6	Реализиране на психологическия потенциал	8 ч	16 ч	0.8
No. 7	Физиологични нужди	20 ч	30 ч	1.6
No. 8	Лична хигиена	12 ч	20 ч	1.2
No. 9	Ежедневна грижа в дома	4 ч	12 ч	0.6
No. 10	Първа помощ и рискове	12 ч	12 ч	0.8
No. 11	Заобикаляща среда	4 ч	12 ч	0.6
No.12	Мобилност	12 ч	12 ч	0.8
No.13	Дейности в свободното време и ежедневието	4 ч	8 ч	0.3
No. 14	Синдром на професионалното изчерпване на ПОП Заклучителна сесия - заклучение и обратна връзка	8 ч	4 ч	0.3
		2 ч	0 ч	0

Общо (средна продължителност)	114 ч	186	10,00
-------------------------------	-------	-----	-------

*Продължителността на преподаването и ученето се изчислява за "средно обучаващо се лице". Продължителността може да варира до повече или по-малко часове, посочени в тази таблица, в зависимост от възможностите на обучаващият се или неговите предварителни знания.

** В рамките на официално признат курс хорариумът от около 30 часа е еквивалентен на 1 точка.

Приложение 2

EQF / НКР – някои примери

С цел илюстриране, по-долу са някои извадки от работния документ на CEDEFOP (Европейския център за развитие на професионалното обучение) "Анализ и преглед на описанията на нивата на НКР в европейските страни" (Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2013 г.).

Белгия (Фландрия) (CEDEFOP, стр. 37)

	Знания/умения	Контекст/автономия/отговорност
Ниво 2	<ul style="list-style-type: none"> Разбиране на информация, конкретни понятия и стандартни процедури в рамките на определена област. Прилагане на едно или повече от следните умения: познавателни умения; анализиране на информация посредством отличителни и свързани елементи. <p>Двигателни умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> Трансформиране на сетивни възприятия в моторни действия; Осъществяване на придобитите практически-технически действия. <p>Прилагане на определен брой стандартни процедури при изпълнението на задачите; прилагане на предписаните стратегии за решаване на ограничен брой конкретни, разпознаваеми проблеми.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Боравене с ограничен брой сравними, прости, познати теми. Боравене с деликатни, пасивни обекти. Работа под наблюдение с ограничена автономия. Поемане на ограничена изпълнителна отговорност за работата си.
Ниво 3	<ul style="list-style-type: none"> Разбиране на редица абстрактни понятия, закони, формули и методи в определена област; разлика между главни и второстепенни въпроси в информацията. Прилагане на едно или повече от следните умения: познавателни умения; анализиране на информация с помощта на дедукция и индукция; синтезиране на информация. <p>Двигателни умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> Съставяне на конструкции на базата на план Извършване на дейности, които изискват тактически и стратегически поглед Прилагане на артистично-творчески умения. <p>Изборът, комбинирането и прилагането на стандартни процедури и методи за изпълнение на задачи и решаване на различни добре дефинирани, конкретни проблеми.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Боравене в подобни ситуации, в които се променят редица фактори. Боравене с деликатни, активни обекти. Работа с известна автономия в рамките на точно определен набор от задачи. Поемане на ограничена организаторска отговорност за работата си.

България (CEDEFOP, стр. 45)

Ниво 2

Знания	Умения	Копетенции			
		Автономия и отговорност	Копетенции при учене	Комуникативни и социални компетенции	Професионални компетенции
<ul style="list-style-type: none"> • Притежава основни фактически познания в дадена област на обучение. • Знае как да се извлече, избере и използва проста информация. • Притежава основни познания по важни социални сфери (семейство, училище, работна среда, малка общност, и т.н.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Притежава основни познавателни и практически умения, необходими за извършване на прости задачи, решаване на рутинни проблеми и извършване на рутинни дейности. • Прилага ограничен брой умения за извършване на по-сложни задачи в познат контекст. • Установява прости корелации съгласно набор от критерии в различните области на работа или обучение. • Осъществява прости операции с помощта на различни инструменти и лесни за използване машини. • Разбира инструкции 	<ul style="list-style-type: none"> • Работи с относителна автономия по позната тема, поема отговорност за изпълнение на поставената задача. • Работи в непознати ситуации, като следва писмени или устни указания на ръководителя на задачата. • Знае възможностите и рисковете от използване на придобитите знания и умения. 	<ul style="list-style-type: none"> • Наясно е с възможността да продължи своето образование и обучение. • Признава необходимостта да придобие някои ключови компетенции (майчин език, математика, компютърна грамотност и т.н.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Работи в група, приема и изразява становище и/или критика. • Ориентира се и действа адекватно в конкретен контекст • Обменя устна и писмена информация • Комуникира успешно в една разнообразна социална и културна среда 	<ul style="list-style-type: none"> • Извършва рутинни задачи по непроменящи се обстоятелства.

Германия (CEDEFOP, стр.76):

Професионална компетентност			Лична компетентност	
Ниво 2	Знания	Умения	Социална компетентност	Автономия
			<ul style="list-style-type: none"> • да притежават компетенции за професионална реализация на основни изисквания в рамките на ясна и стабилна структури област на обучение или работа. Изпълнение на задачи се извършва в голяма степен под контрол 	

<ul style="list-style-type: none"> да притежават основни общи знания и основни професионални знания с определена сфера на работа или обучение. 	<ul style="list-style-type: none"> да притежават основни познавателни и практически умения, необходими за изпълнение на задачите в рамките на една област на обучение или работа, оценка на резултатите от тези задачи в съответствие с определени критерии и да се установи корелация. 	<ul style="list-style-type: none"> Работа в рамките на групата. Приема и изразява мнение и критика. Реагира в съответствие с дадената ситуация по отношение на устна и писмена комуникация. 	Лична компетентност
Професионална компетентност			Лична компетентност
Ниво 3	Знания	Умения	Социална компетентност
<ul style="list-style-type: none"> Притежаване на компетенции за автономното изпълнение на техническите изисквания в рамките на една област на обучение или сфера на професионална дейност, която продължава да е ясна, едновременно открито структурирана в някои области. 			
<ul style="list-style-type: none"> Притежание на разширени общи познания или разширени професионални знания в рамките на една област на обучение или сфера на професионална дейност. 	<ul style="list-style-type: none"> Притежание на цял спектър от познавателни и практически умения за планиране и обработка на технически задачи в рамките на една област на обучение или сфера на професионална дейност. Оценка на резултатите в съответствие с критерии, които до голяма степен са предвидени, предоставяне на прости трансфери на методи и резултати. 	<ul style="list-style-type: none"> Работа в рамките на група, а понякога и предлагане на подкрепа. Помощ при оформяне на учебната или работна среда, настоящите процеси и резултатите на съответните получатели на такава информация. 	<ul style="list-style-type: none"> Учене или работа самостоятелно и отговорно, включително в рамките на контексти, които са по-малко познати. Преценяване на собствените си действия и действията на другите. Изискване на учебни насоки и избиране на различни средства за обучение.

Гърция (стр. 86)

Ниво 2	<ul style="list-style-type: none"> Придобити основни общи знания, свързани с определена сфера на работа или обучение, което им позволява да разберат процедурите за прилагане на основните задачи и инструкции; Прилагане на основни знания и извършване на различни сложни задачи в определена сфера на работа или обучение; комуникативни умения; Изпълняване на задачи в определена сфера на работа или обучение под ограничено наблюдение и/или с известна степен на самостоятелност в структуриран контекст.
---------------	--

Ниво 3	<ul style="list-style-type: none"> • Придобити основни общи знания, които им позволяват да разберат връзката на теоретичните знания и информацията в рамките на определена сфера на работа или обучение; разбиране на компонентите и процедурите, подходящи за сложни задачи и инструкции; • Демонстриране на широки познавателни и практически умения при успешното изпълнение на сложни задачи, както в интимни, така и в не-интимни контексти; комуникативни умения и способности за решаване на проблеми чрез подбор и приложение на основни методологии, инструменти, материали и информация; • Изпълняване на задачи автономно в определена сфера на работа или обучение; способност за коригиране на поведението в зависимост от нуждите на решаването на проблемите; предприемане на инициативи в определени области на работа или обучение и действия под надзора в прилагането на спешни процедури за контрол на качеството.
---------------	---

Турция (Проект – следва да бъде одобрен и легализиран, вж. CEDEFOP, стр.165)

	Знания	Умения	Компетенции
Ниво 2	<ul style="list-style-type: none"> • Притежание на основни теоретични познания и практически знания в областта на стандартните инструменти и методи, необходими за изпълнение на ясно определени дейности, свързани със сфера на работа или обучение. 	<ul style="list-style-type: none"> • Използване на знания, необходими за извършване на ясно определени дейности, свързани със сфера на работа или обучение и изработване на решения на предвидените проблеми. 	<ul style="list-style-type: none"> • Поемане на отговорност при изпълнение на ясно определени дейности под ръководство и/или надзор, и определяне на нуждите и целите на обучението под ръководство.
Ниво 3	<ul style="list-style-type: none"> • Притежание на теоретични и практически знания, необходими за извършване на несложни дейности в различни среди, свързани със сфера на работа или обучение. 	<ul style="list-style-type: none"> • Тълкуване на данни, оценка на резултатите, избор на подходящи стандартни задачи и методи и систематичното им прилагане, предоставяне на решения за непредвидени проблеми, свързани с несложни дейности в сфера на работа или обучение. 	<ul style="list-style-type: none"> • Поемане на отговорност при изпълнение на несложни дейности под ограничено ръководство и/или надзор; определяне на нуждите и целите на обучението под ръководство, когато се изисква такава.

Приложение 3

Модули и логическа последователност				
Понякога е много полезно при работата по даден модул да следвате логическа последователност помежду им. В таблицата по-долу сме изброили нашите препоръки за такава последователност.				
Модул No.	Заглавие на модул	Продължителност на преподаването* (ч = часа)	Продължителност на изучаването* (ч = часа)	Необходими предварителни знания (вж. таблиците на учебната програма на rcsgare.eu -електронна обучителна платформа)
No. 1	Дидактическа помощ за модул на обучение с мобилен телефон	2 ч	8 ч	Грамотност, познаване на онлайн и мобилни технологии
No. 2	Информираност за уврежданията	8 ч	12 ч	Отправна точка на обучение!
No. 3	Комуникативни умения	12 ч	20 ч	Модул No. 2 Грамотност, ползване на Android устройства
No. 4	Политики	2 ч	8 ч	Модул No. 2 Грамотност, ползване на Android устройства
No. 5	Социално включване	4 ч	12 ч	Модули No. 2 и No. 4 Грамотност, ползване на Android устройства
No. 6	Реализиране на психологическия потенциал	8 ч	16 ч	Модули No. 2, No. 4 и No. 5 Грамотност, ползване на Android устройства
No. 7	Физиологични нужди	20 ч	30 ч	Модули No. 2, No. 4 и No. 5 Грамотност, ползване на Android устройства
No. 8	Лична хигиена	12 ч	20 ч	Модули No. 2 и No. 5 Грамотност, ползване на Android устройства
No. 9	Ежедневна грижа в дома	4 ч	12 ч	Модули No. 2 и No. 5 Грамотност, ползване на Android устройства
No. 10	Първа помощ и рискове	12 ч	12 ч	Модули No. 2, No. 5, No. 8, No. 9 Грамотност, ползване на Android устройства
No. 11	Заобикаляща среда	4 ч	12 ч	Модули No. 2, No. 5, No. 7 и No. 9 Грамотност, ползване на

				Android устройства
№. 12	Мобилност	12 ч	12 ч	Модули №. 2, №. 5, №. 7, №. 8 и №. 9 Грамотност, ползване на Android устройства
№. 13	Дейности в свободното време и ежедневието	4 ч	8 ч	Модули №. 2, №. 5, №. 7, №. 8, №. 9 Грамотност, ползване на Android устройства
№. 14	Синдром на професионалното изчерпване на ПОП	8 ч	4 ч	Модули №. 2, №. 5, №. 6, №. 7, №. 8 и №. 9 Грамотност, ползване на Android устройства
Заклучителна сесия - заключение и обратна връзка		2 ч	0 ч	
	Общо (средна продължителност)	114 ч	186	
* Продължителността на преподаването и ученето се изчислява за "идеално средно обучаващо се лице" - продължителността може да варира до повече или по-малко часове, посочени в тази таблица, в зависимост от възможностите на обучаващият се или неговите предварителни знания.				